

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2016

Centrum pro zdravotně postižené
děti a mládež – SRDÍČKO, p. o. Města Litoměřice
sociální služba

DENNÍ STACIONÁŘ



1. Základní údaje

Název organizace: Centrum pro zdravotně postižené děti a mládež - SRDÍČKO

Zřizovatel organizace: Město Litoměřice

Sídlo organizace: Revoluční 1845/30 a 1846/32, 41201 Litoměřice

Statutární zástupce: Ing. Ivana Humlová, ředitelka

IČO: 70854165

Druh sociální služby: denní stacionář

Místo poskytování: Revoluční 1845/30, 1846/32, Litoměřice 412 01

Kontaktní údaje:

Telefon: +420 416 742 087, 734 587 051 (ředitelka, sociální pracovnice), 604 783 915 (denní stacionář), 739 322 236 (vedoucí denního stacionáře), 731 512 199 (hl. účetní, zástupce ředitele)

Email: centrumsrdicko@centrumsrdicko.cz

Webové stránky: www.centrumsrdicko.cz

Kapacita zařízení: Maximálně 24 uživatelů

Věková struktura: osoby od 3 do – 64 let věku

Provozní doba: v pracovní dny od 7:00 hodin do 15:00 hodin

Cílová skupina: osoby s mentálním a kombinovaným postižením bez potřeby zdravotní péče v rámci průběhu poskytování sociální služby

Sociální služba denní stacionář usiluje o to, aby byla nápomocna zdravotně postiženým lidem, kteří se nachází v nepříznivé sociální situaci.

2. Úvodní slovo ředitelky organizace – Ing. Ivany Humlové

Jsem ráda, že naše organizace může díky značné finanční podpoře zřizovatele, což je Město Litoměřice, poskytovat pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením sociální službu denní stacionář. Jedná se o službu bezpochyby potřebnou, kterou Krajský úřad v Ústí nad Labem zařadil do základní sítě sociálních služeb v kraji. Celý kolektiv v roce 2016 vynaložil velkou snahu za účelem poskytování služby, která zdravotně postiženým osobám značně prospívá a je kladně hodnocena. Prioritou pro nás je profesionální péče s lidským přístupem, odpovídající vybavení a zajištění chodu, který odpovídá všem bezpečnostním požadavkům, a to včetně přísných požadavků na hygienu a stravování dle výživových norem. Velký plusem ve vztahu k zajištění bezpečného prostředí pro příjemce služby jsou nainstalované videotelefony včetně kamer umístěných u vstupu do budovy. Musím s pýchou konstatovat, že prostor pro nudu či zahálku nebyl, neboť krom samotné péče o zdravotně postižené osoby, v zařízení proběhly různé nadstandardní akce.

Organizace pro uživatele zajišťuje kvalitní podmínky s důrazem na vhodné prostředí. Uživatelé mohou využívat interaktivní tabuli včetně nového přenosného interaktivního koberce MagiXBox, kde se díky vhodným edukačním programům hravou a zábavnou formou mnohem naučí. Pestrost činností v průběhu dne rozšiřuje i speciální multismyslová místnost snoezelen se světelnými efekty. Uživatelé mají přiměřeně k jejich věku a ke svému zdravotnímu postižení individuálně přizpůsobený denní režim s odpoledním odpočinkem. Na stravování uživatelů, výživové normy a pestrý jídelníček dohlíží odborník. V oploceném areálu organizace je k dispozici zahrada s novou extra měkkou multifunkční litou hrací plochou ve formě dopravního hřiště, která je vhodná i pro vozíčkáře. Uživatelům jsme v roce 2016 zakoupili novou polohovací postel, invalidní vozík, chodítko, kočárky a další polohovací zařízení. Zrenovovali jsme vnitřní bazén včetně nového zvedacího systému.

Zaměstnanci denního stacionáře k uživatelům přistupují profesionálně ale zároveň lidsky. Celá organizace se snaží o to, aby chom uživatelům umožnili příjemné prostředí, které je alternativou přirozeného domácího prostředí.

Děkuji tímto všem zaměstnancům za jejich přístup a skvělou práci. Děkuji uživatelům a jejich rodinám za jejich podporu a důvěru.

3. Slovo odborného garanta organizace – MUDr. Jana Balcara

V denním stacionáři je poskytována ambulantní sociální služba dětem, mladým dospělým a dospělým, kteří mají z různých důvodů sníženou soběstačnost a o které je stále pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí tj. v rodině.

V denním stacionáři podporujeme osobní motivaci a další sociální růst vedoucí ke zlepšení kvality jejich života. Míra pomoci a zajištění denního programu je přizpůsobována individuálně dle potřeby našich uživatelů.

Centrum Srdíčko poskytovalo v roce 2016 prostory Základní školy speciální, Základní školy praktické a Praktické školy. Tyto školy vzdělávaly stejně jako v roce 2015 i v roce 2016 naše uživatele.

Tak jako v roce 2015 uživatelé využívali po celý rok 2016 fakultativní služby canisterapie. Od října do března rehabilitovali a relaxovali ve vnitřním bazénu. Na doporučení odborného lékaře poskytovala v prostorách Centra Srdíčko zkušená fyzioterapeutka účinnou rehabilitační péči. Paní ředitelce se podařilo s úspěchem zajistit několik akcí, které byly určeny nejen pro uživatele, ale také pro jejich zákonné zástupce, opatrovníky či zastupující členy domácnosti.

Činnost denního stacionáře zároveň však podporuje i rodiny pečující o osoby se zdravotním postižením.

V denním stacionáři Centra Srdíčko se řídíme těmito zásadami:

- 1/ Ohleduplný, vstřícný postoj k uživatelům.
- 2/ V denním stacionáři nabízíme klientům pocit bezpečného zázemí a pocit sounáležitosti.
- 3/ Pomoc a podpora uživatelům je založena na vzájemné a rovnocenné spolupráci, na ochotě, slušnosti, vlídnosti, empatii, optimismu, zodpovědnosti a odbornosti pečujícího personálu.
- 4/ Jsou vždy respektovány individuální potřeby a práva uživatelů.
- 5/ Péče je poskytována dle dlouhodobé a pro každého uživatele individuální Strategie.
- 6/ Postupnými společnými kroky s uživatelem se snažíme dosáhnout jeho soběstačnosti, integrace a socializace.

Pokud mohu rok 2016 hodnotit za sebe, pak si myslím, že byl stejně úspěšný jako rok 2015.

MUDr. Jan Balcar

4. Úvodní slovo vedoucího sociální služby – Josefa Otradovce

V denním stacionáři poskytujeme ambulantní sociální službu uživatelům s mentálním a kombinovaným postižením. Uživatelé se snažíme podporovat ve zlepšování jejich sociálních, psychických i fyzických schopností za pomoci osobního přístupu a individuálního plánování pro každého uživatele. Pro podporu této snahy nabízíme v Centru srdíčko pobyt v bazénu v areálu centra, fyzioterapii a zprostředkováváme hippoterapii a canisterapii. V neposlední řadě se snažíme uživatelům pobyt v denním stacionáři zpříjemnit pořádáním různých akcí, viz níže ve výroční zprávě.

5. Poslání sociální služby v roce 2016

Posláním denního stacionáře je poskytovat ambulantní službu uživatelům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu mentálního a kombinovaného postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Podporujeme jejich osobní motivaci a další sociální růst vedoucí ke zlepšení kvality jejich života a maximálnímu možnému začlenění do společnosti s ohledem na jejich zdravotní postižení. Míra podpory, pomoci a zajištění denního programu je přizpůsobena uživatelům individuálně, a to v takovém rozsahu, jaký respektuje jejich míru postižení, ale zároveň je aktivuje k činnostem podporujícím jejich rozvoj a stabilizaci stávajícím sebeobslužným schopnostem a dovednostem. Svou činností chceme též podpořit rodiny pečující o osoby se zdravotním postižením.

6. Dlouhodobé cíle a krátkodobé cíle v roce 2016 sociální služby denní stacionář

Dlouhodobé cíle :

- ✓ Soběstačnost

Získat, zvýšit či udržet co největší míru soběstačnosti uživatelů v péči o vlastní osobu / oblékání, stravování, hygiena, používání WC, používání speciálních pomůcek, pohyb na vozíku, péče o své záležitosti, apod./.

- ✓ Emancipace

Rozvíjet a umožňovat prosazování vlastní vůle uživatelů vedoucí k jejich spokojenosti formou účasti na realizaci individuálních plánů / rozumět svým potřebám, samostatně se rozhodovat, být zodpovědný za své rozhodnutí, umět si říci o pomoc, dělat aktivity, které chci /.

✓ Rozvoj osobnosti

Rozvíjet osobnosti uživatelů / rozvoj rozumových schopností, zprostředkování různorodých podnětů a zkušeností, rozvoj dovedností, aktivní trávení volného času, práce s tělem, práce s pocitem důvěry a bezpečí /.

✓ Integrace

Podporovat uživatele při začleňování do společnosti / rozvoj praktických dovedností, učení sociálních rolí, zprostředkování kontaktu s okolím, navazování na běžné zdroje podpory /.

Pro rodinu – možnost se seberealizovat, odpočinout si a zvládat náročné životní situace.

✓ Socializace

Zprostředkovat podpůrné sociální vztahy ve skupině / podporovat vzájemnou komunikaci, navazování a fungování vrstevnických a mezigeneračních vztahů mezi uživateli /.

Cíle jsou stanoveny v návaznosti na poslání sociální služby denní stacionář za účelem přiblížit cílovou skupinu uživatelů sociální služby dle jejich možností a schopností běžnému životu a tím napomoci k řešení jejich nepříznivé sociální situace z důvodu jejich oslabení a zdravotního postižení.

Krátkodobé cíle na rok 2016 a jejich hodnocení:

V rámci sociální služby denní stacionář byly vytyčeny na rok 2016 krátkodobé cíle, které se nám podařilo téměř splnit. Jednalo se o tyto krátkodobé cíle:

1. V období únor až prosinec 2016 uspořádat nejméně jednu interaktivní přednášku v rámci které bude řešena problematika postoje veřejnosti ke zdravotně postiženým osobám.
➡ Hodnocení: Ředitelka organizace zajistila a zrealizovala dne 11. 1. 2016 interaktivní přednášku, které se zúčastnili představitelé Klubu seniorů v Litoměřicích. V rámci přednášky byl přiblížen svět zdravotně postižených, jejich potíže, se kterými se musí potýkat v důsledku svého zdravotního postižení. Jejich omezené možnosti, omezené schopnosti a omezené dovednosti. Míru podpory a tematiku komunikace. Očekávání, přání, realita.
2. Za období květen až září 2016 zajistit nejméně jednu poznávací akci či výlet za účelem získání nových poznatků o domácích a exotických zvířatech.
➡ Hodnocení: Vedoucí služby dne 15. 6. 2016 zajistila, zorganizovala a zrealizovala výlet do ZOO parku v Chomutově. Výlet byl zajištěn i včetně autobusové dopravy, výletní projížďkou přímo v areálu zoologické zahrady mašinkou a průvodcem. Výletu se zúčastnili jak uživatelé, pracovníci v přímé péči, vedoucí pracovník, zástupce ředitelky a pečující osoby.
3. V období od ledna do prosince 2016 uskutečnit nejméně jednu náslechovou praxi studentů středních škol.
➡ Hodnocení: Ředitelka dne 20. 6. a 29. 6. zajistila, zorganizovala a zrealizovala 3 náslechové praxe studentů střední pedagogické školy v Litoměřicích. Studenty osobně provedla organizací a podala informace o cílové skupině sociální služby denní stacionář. Studentky na oplátku uživatelům denní služby zazpívaly.
4. V období od března do prosince 2016 zrealizovat nejméně jednu návštěvu a vzájemnou diskusi uživatelů denního stacionáře a klientů/uživatelů z jiné sociální služby, která poskytuje sociální služby stejné či obdobné cílové skupině.
➡ Hodnocení: Ředitelka dne 19. 12. 2016 zajistila, zorganizovala a zrealizovala setkání uživatelů naší soc. služby denní stacionář a uživatelů Domova pro seniory na

Dómském pahorku, který provozuje Farní charita Litoměřice, s Harmonikářem. Další setkání proběhlo dne 21. 12. 2016 též v Domově na Dómském pahorku, kde byl v dopoledních hodinách uspořádán miniples, včetně předtančení a živé kapely. V rámci setkání došlo ke vzájemnému přiblížení obou cílových skupin, k vzájemnému seznámení, k vzájemné výměně informací a ke společnému zpěvu i tanci. Společná setkání byla zjevně přínosem pro obě cílové skupiny.

5. Prosadíme úpravu názvu organizace

➔ **Hodnocení:** Tento krátkodobý cíl se nám jako jediný nepodařilo splnit, a to s ohledem na legislativu, náročnost daného úkolu a velké pracovní vytížení včetně činností v rámci zajištění všech aktivit.

6. Zásady poskytování služby denní stacionář v roce 2016

- Máme ohleduplný, vstřícný postoj k uživatelům.
- Nabízíme pocit bezpečí, zázemí a sounáležitosti.
- Pomoc a podpora uživatelům je založena na vzájemné, rovnocenné spolupráci, ochotě, slušnosti, vlídnosti, empatii, optimismu, zodpovědnosti a odbornosti.
- Respektujeme individuální potřeby a práva uživatelů.

7. Základní činnosti, které byly v roce 2016 poskytovány:

- ✚ Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu / pomoc a podpora při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu /.
- ✚ Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro hygienu
- ✚ Poskytnutí stravy
- ✚ Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (pracovně výchovná a aktivizační činnost, pohybová, rehabilitační činnost, vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřených vzdělávacích a rozumových činností).
- ✚ Sociálně – terapeutické činnosti (pobyt ve snoezelenu, výtvarné a hudební činnosti).
- ✚ Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- ✚ Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů při obstarávání osobních záležitostí.
- ✚ Základní sociální poradenství o možnostech řešení nepříznivé situace uživatele.
- ✚ Nabídka fakultativních činností canisterapie.
- ✚ Využití vnitřního bazénu ve věku od 3 let do 26 let přímo v budově denního stacionáře v období od měsíce října do března.
- ✚ Nabídka zdravotní služby – fyzioterapie, která je poskytována pouze na základě doporučení od lékaře.

8. Personální obsazení v roce 2016

Ředitelka: Ing. Ivana Humlová

Zástupkyně ředitelky: Lenka Stehlíková

Vedoucí sociální služby: Josef Otradovec

Pracovnice v sociálních službách: Eva Gallerová, Jitka Valentová, Eva Lorencová, Iveta Grundová, Stanislava Novotná, Lenka Boubelíková, Josef Otradovec

Odborný garant: MUDr. Jan Balcar

Hlavní účetní: Lenka Stehlíková

Kuchyň: Jaroslava Chvapilová – hlavní kuchařka, Dana Syndulová – pomocná kuchařka

Jídelníčky a normování: Iveta Prudká

Prádelna, úklid: Libuše Pilzová, Veronika Chabrová

Údržba: Josef Šidák

9. Vzdělání zaměstnanců v roce 2016

Zaměstnanci denního stacionáře v rámci zvyšování kvality poskytování sociálních služeb se aktivně účastní mnoha vzdělávacích akcí. V našem zařízení proběhla několikrát do roka „Individuální i skupinová supervize“ pro pracovníce v sociálních službách, vedoucí sociální služby a sociální pracovníci, pod vedením externího odborníka – supervizora.

Během roku 2016 se pracovníce v sociálních službách a sociální pracovníci zúčastnily mnoha školení. Školení byla ukončena certifikátem.

24. 2. a 8. 6. Návlek manipulace s nepohyblivým a málo pohyblivým klientem

14. 4. Individuální plánování

26. 5. Aplikace metod sociální práce

6. 6. – 7. 6. Standarty a sociální systémy pro osoby se zdravotním postižením

10. 6. Jak hodnotit kvalitu služby

20. 9. Osobní dokumentace v sociálních službách

V měsíci listopadu 2016 se pracovníce v sociálních službách zúčastnily výměnných stáží ve Farní charitě v Litoměřicích.

10. Přehled uskutečněných akcí v roce 2016

V roce 2016 jsme zrealizovali pro uživatele denního stacionáře mnoho kulturních akcí. Několikrát v roce měli uživatelé možnost zúčastnit se divadelních představení přímo v naší organizaci. Jako každý rok tak i v roce 2016 se snažíme v co nejvyšší míře využívat náš bazén a zajistit klientům služby canisterapie a hippoterapie.

Dne 27. 05. uskutečnili pro uživatele projížďku výletním vláčkem po různých zákoutích a krásách našeho města Litoměřice.

Dne 13. 6. se vybraní uživatelé spolu s klíčovou pracovnící a ředitelkou organizace zúčastnili XIV. Sportovních her v hotelu Panorama v Teplicích.

Dne 15. 6. jsme uskutečnily výlet do ZOO parku v Chomutově. Výletu se zúčastnili jak uživatelé, pracovníci v přímé péči, vedoucí pracovník, zástupce ředitelky a pečující osoby.

Dne 23. 6. v zařízení vystoupily studentky SPgŠ v Litoměřicích se svým hudebním vystoupením.

V měsíci prosinci bylo uskutečněno několik akcí jako např.: Mikulášská nadílka s představení Svát'ova divadla, představení Kouzelný kalendář, vystoupení skupiny Křešičanka, setkání s harmonikářem, Miniples, Den otevřených dveří, Vánoční posezení a jiné.

Akce v roce 2016

6. 1.	Vnitřní bazén
20. 1.	Vnitřní bazén
25. 1.	Náslechová praxe studentek SPgŠ

3. 2.	Vnitřní bazén
11. 2.	Canisterapie
17. 2.	Vnitřní bazén
2. 3.	Vnitřní bazén
16. 3.	Vnitřní bazén
30. 3.	Vnitřní bazén
11. 4.	Fotograf
14. 4.	Školení BOZP a PO
16. 5.	Náslechová praxe studentek SPgŠ
20. 5.	Náslechová praxe studentek SPgŠ
27. 5.	Výletní vláček ke dni dětí
9. 6.	Hippoterapie
13. 6.	Sportovní hry
15. 6.	Výlet do ZOO parku Chomutov
16. 6.	Hippoterapie
20. 6.	Náslechová praxe studentek SPgŠ
23. 6.	Vystoupení studentek SPgŠ (písničky a pohádky)
23. 6.	Hippoterapie
28. 6.	Canisterapie
29. 6.	Náslechová praxe studentek SPgŠ
30. 6.	Grilování
29. 9.	Hippoterapie
12. 10.	Vnitřní bazén
13. 10.	Hippoterapie
26. 10.	Vnitřní bazén
27. 10.	Cvičný požární poplach s ukázkou techniky HZS Litoměřice
3. 11.	Hippoterapie
7. 11.	Fotograf
9. 11.	Vnitřní bazén
24. 11.	Hippoterapie
24. 11.	Vánoční posezení zaměstnanci centra Srdíčko
6. 12.	Vystoupení hudební skupiny Křešičanka
8. 12.	Mikulášská nadílka a představení Svát'ova divadla
9. 12.	Den otevřených dveří
13. 12.	Kouzelný kalendář – zábavný program
19. 12.	Setkání s harmonikářem
20. 12.	Vánoční trhy – prodejní stánek
21. 12.	Miniples
22. 12.	Vánoční posezení

11. Ohlédnutí pracovníků denního stacionáře za uplynulým rokem 2016

Uplynulý rok 2016 byl jak pro uživatele, tak i pro denní stacionář velice pozitivní. Uživatelé měli možnost zúčastnit se mnoha vystoupení jak divadelního, tak i hudebního přímo v našem zařízení, čímž se jim umožňoval styk se společenským prostředím. Dále se někteří uživatelé zúčastnili XIV. Sportovních her v Teplicích.

Největší ohlas měl Miniples pořádaný ve spolupráci s Farní charitou Litoměřice pořádaný dne 21. 12. 2016. Jednalo se o realizaci projektu „Mezigenerační mosty z hudby“, na který Srdíčko obdrželo finanční prostředky z NADACE AGROFERT. Cílem projektu je podpora společného setkávání lidí napříč generacemi. Díky navázané spolupráci si měli možnost společně zazpívat a zatancovat uživatelé denního stacionáře, děti z ambulantního dětského stacionáře a senioři z Domova na Dómském pahorku. K příjemné atmosféře plesu přispělo i předtančení tanečníků ze školy TAPOS a živé kapely jménem O.L.I.. Nakonec každý účastník obdržel i malý dárek v podobě kšand, které mají symbolizovat propojení generací. Z dalších akcí pořádaných v roce 2016 si jistě zaslouží zmínku výlet do Chomutovského ZOO parku, který jsme si užili i přes drobnou nepřízeň počasí.

Uskutečnili jsme také interaktivní přednášku pro členy Klubu seniorů Litoměřice. V rámci přednášky byl přiblížen svět zdravotně postižených, jejich potíže, se kterými se musí potýkat v důsledku svého zdravotního postižení.

Pro uživatele byl v roce 2016 díky úplné finanční podpoře NADACE AGROFERT zakoupen MagicBox. Jedná se o velice přínosnou edukační pomůcku, která zábavnou a přijatelnou formou mnoho naučí. Zajímavostí je, že se jedná o český vynález na bázi nejnovější technologie.

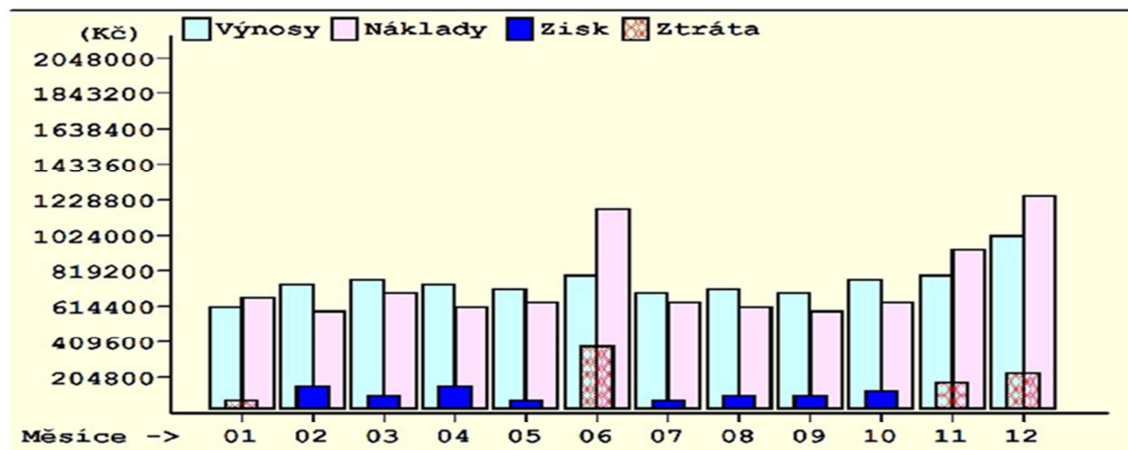
V neposlední řadě je nutno podotknout, že v denním stacionáři byla provedena obměna již delší dobu používaných křesel, které byly nahrazeny novými. Dále byla dokoupena jedna polohovací postel pro zvýšení pohodlí uživatelů.

12. Finanční zpráva za rok 2016

[01] Klient: CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ (IČ: 70854165)

Stránka č.: 1

Grafické vyjádření hospodaření 2016: (01.01.2016 - 31.12.2016)



Měsíc:	Výnosy/Kč:	Náklady/Kč:	Zisk (+) / Ztráta (-) :	
01 Leden	612 403.00	664 000.34	-51 597.34	
02 Únor	733 136.96	580 288.57	152 848.39	
03 Březen	764 777.19	666 469.18	98 308.01	
04 Duben	735 642.81	604 357.26	131 285.55	
05 Květen	702 651.86	634 297.45	68 354.41	
06 Červen	786 989.46	1 152 914.04	- 365 924.58	
07 Červenec	688 847.73	635 000.28	53 847.45	
08 Srpen	694 009.96	608 013.91	85 996.05	
09 Září	679 706.25	578 455.08	101 251.17	
10 Říjen	746 075.44	623 363.46	122 711.98	
11 Listopad	779 128.67	935 695.92	- 156 567.25	
12 Prosinec	1 016 597.13	1 229 638.19	- 213 041.06	
* CELKEM:	8 939 966.46	8 912 493.68	27 472.78	

13. Dárci a sponzoři v roce 2016

- Městský úřad Litoměřice;
- Zahrada Čech s.r.o., Litoměřice;
- NADACE AGROFERT
- CG Niké, z. ú., Argentinská 702/1, 170 00 Praha 7
- Diecézní charita Litoměřice
- Farní charita Litoměřice

14. Fotografie v rámci poskytování sociální služby denní stacionář:

Základní a fakultativní činnosti – vnitřní bazén, interaktivní, MagicBox, keramická pec:





ZAŘÍZENÍ
PRO
PRAKOVNĚ POSTIŽENÉ DĚTI A MLÁDEŽ

Miniples setkání s harmonikářem

