



Centrum pro zdravotně
postižené děti
a mládež Srdíčko

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2019

Centrum pro zdravotně postižené děti a mládež - SRDÍČKO

Příspěvková organizace Města Litoměřice

sociální služba **DENNÍ STACIONÁŘ**

Zprávu vypracoval: Mgr. Marek Černý



Obsah

1. Základní údaje	1
2. Úvodní slovo ředitelky organizace	2
Některé z akcí roku 2019.....	3
Organizace v roce 2019 zrealizovala níže uvedené projekty:	5
3. Slovo odborného garanta organizace – MUDr. Jana Balcara	6
4. Úvodní slovo vedoucího sociální služby	6
5. Poslání sociální služby v roce 2019.....	7
6. Cíle v roce 2019 sociální služby denní stacionář	7
Dlouhodobé cíle pro rok 2019.....	7
Krátkodobé cíle pro rok 2019.....	7
7. Neměnné zásady poskytování služby denní stacionář v roce 2019.....	9
8. Základní činnosti, které byly v roce 2019 poskytovány	9
9. Personální obsazení v roce 2019.....	10
10. Vzdělání zaměstnanců v roce 2019	10
11. Přehled uskutečněných akcí 2019	11
12. Ohlédnutí pracovníků denního stacionáře za uplynulým rokem 2019	12
13. Finanční zpráva za rok 2019 – náklady a výnosy	13
14. Dárci a sponzoři v roce 2019	13
15. Fotografie v rámci poskytování sociální služby denní stacionář	14





1. Základní údaje

Název organizace: Centrum pro zdravotně postižené děti a mládež - SRDÍČKO

Zřizovatel organizace: Město Litoměřice

Sídlo organizace: Revoluční 1845/30 a 1846/32, 41201 Litoměřice

Statutární zástupce: Ing. Ivana Humlová, ředitelka

IČO: 70854165

Druh sociální služby: Denní stacionář

Místo poskytování: Revoluční 1845/30, 1846/32, Litoměřice 412 01

Kontaktní údaje:

Telefon: +420 416 742 087, 734 587 051 (ředitelka, sociální pracovnice), 604 783 915 (denní stacionář), 739 322 236 (vedoucí denního stacionáře), 731 512 199 (hl. účetní, zástupce ředitele)

Email: centrumsrdicko@centrumsrdicko.cz

Webové stránky: www.centrumsrdicko.cz

Kapacita zařízení: maximálně 24 uživatelů

Věková struktura: osoby od 3 do – 64 let věku

Provozní doba: po – pá: 7:00 hod – 15:00 hod

Cílová skupina: osoby s mentálním a kombinovaným zdravotním postižením bez potřeby zdravotní péče v rámci průběhu poskytování sociální služby

Denní stacionář je službou usilující o pomáhání zdravotně postiženým lidem, kteří se vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nacházejí v nepříznivé sociální situaci.

2. Úvodní slovo ředitelky organizace

Rok 2019 proběhl v duchu mnoha aktivit a projektů, které Centrum Srdíčko pro příjemce naplánovalo a zrealizovalo.

Veškerou společnou práci korunoval projekt, v rámci kterého jsme v měsíci listopadu v Praze v divadle Radka Brzobohatého slavnostně pokřtili naši knihu s názvem Od srdce k srdci, z ruky do ruky. Díky tomu, že se na zrodu této knihy bez nároku na honorář podílelo 21 autorů a 6 ilustrátorů z celé republiky, a to např. Markéta Harasimová, Alena Mornštajnová, Martina Formanová, Michal Viewegh, Ivana Prudičová, Petr Urban, Jiří Žáček aj., kniha získala i Český rekord! V rámci slavnostního křtu VIP kmotři Richard Genzer, Jan Rosák, Jiří Werich Petrášek, Simona Prasková, Slávek Boura a Miloš Šmíd majer popřáli knize úspěch a rychlý prodej. Výtěžek z prodeje knihy poslouží k zakoupení speciálního terapeutického rezonančního křesla, popř. lůžka pro našich 24 zdravotně postižených uživatelů sociální služby denní stacionář, kterou Srdíčko poskytuje. Knihu lze zakoupit téměř ve všech prodejnách knih. Celý projekt mohl být uskutečněn díky donátorům či vstřícným projevům různých subjektů.

V měsíci prosinci nám náš zřizovatel, kterým je Město Litoměřice zakoupil užitkový automobil značky Volkswagen CRAFTER se speciální úpravou, s kotvicím systémem a speciální hydraulickou zvedací plošinou, ve kterém můžeme převážet i uživatele denního stacionáře přímo v jejich invalidních vozících, a to aniž bychom je museli přesouvat na sedadla.

Díky našemu zřizovateli dostaly obě naše budovy nový a krásně barevný kabát, neboť v průběhu roku došlo k rekonstrukci a zateplení obvodového pláště.

Zvládli jsme po profesní stránce odbornostně náročný proces v rámci uplatňování konceptu Bazální stimulace v naší organizaci a po důkladné prověrce znalostí a odborností některých zaměstnanců jsme v měsíci květnu získali Certifikát PRACOVÍŠTĚ BAZÁLNÍ STIMULACE od samotné PhDr. Karolíny Friedlové, která je představitelkou akreditovaného INSTITUTU Bazální stimulace.

Velikou odměnou je pro celou naši organizaci udělení ocenění za poskytované služby. Získaná Značka kvality v sociálních službách dokazuje, že naše úsilí není bez odezvy ani u odborníků a profesionálů, které se sociální pomocí zaobírají. V tomto případě jde konkrétně o Asociaci poskytovatelů sociálních služeb ČR, od níž jsme tuto cenu slavnostně přebrali v březnu 2019. Toto prestižní ocenění jsme přebírali s nejvyšším možným počtem hvězdiček. Pro nás to znamená jediné – nepolevit a i nadále poskytovat stejně kvalitní péči.

Děkuji tímto všem zaměstnancům organizace. Jen díky jejich nasazení a práci poskytuje naše centrum tak kvalitní servis. Vysoká profesionalita, nasazení a lidskost, jsou vlastnostmi, se kterými každodenně přistupují k plnění svých zodpovědností. Díky nim je Centrum Srdíčko organizací, na kterou jsou právem hrdí. Poděkovat musím také uživatelům a jejich rodinám a pečujícím osobám. Děkuji jim za jejich důvěru a za vřelý vztah k našemu centru a samotným zaměstnancům.

V neposlední řadě děkuji všem sympatizantům a podporovatelům, ať už z řad veřejnosti nebo od jiných sociálních zařízení. Každé povzbuzení je pro nás příslovečným větrem do plachet.

Za přístup a poskytování výborných podmínek a za dialog – za to patří díky zřizovateli organizace, tedy představitelům Města Litoměřice.

Některé z akcí roku 2019

Ve výčtu akcí, výletů a jiných činností nechyběly naše standardní aktivity, jakými jsou např. hippoterapie, canisterapie či muzikoterapie, ale opět jsme šli dál a uživatelům zajistili i aktivity další. Zmínit lze například účast při výlovu rybníka V Úštěku, ochutnávání dobrot z grilu či v palačinkárně, ale také třeba možnost setkání se s tyranosaurem a mnoho dalších. Dění bylo opravdu bohaté a pestré, jak tvůrčí, mj. výchovné, tak oddychové, kulturní a relaxační. Vystoupení tanečních skupin či umělců hudebníků v průběhu celého roku přispívalo k dobré náladě všech zúčastněných.

Ihned zkraje února jsme se s uživateli vydali na Výstaviště Zahrady Čech, a to na propagačně naučnou výstavu, jejímž předmětem byla zvířata. Uživatelé se tak těšili z pohledu na různé druhy zvířat, ať už těch kožešinových, ptáků či akvariálních rybiček. V témže měsíci naši uživatelé také například popíjeli čaj v Čajovně Hóra nebo navštívili keramickou dílnu Diakonie Litoměřice. V únoru proběhla další z pravidelných schůzek s rodiči a zastupujícími osobami uživatelů. Setkání proběhlo v interaktivní místnosti v přátelské atmosféře. Byť zpětnou vazbu od rodičů či příbuzných dostáváme v podstatě každý den, jsou tato setkání důležitá, a to pro obě strany.

Na svátek Mezinárodní den žen jsme se opět sešli se seniory Domova na Dómském pahorku, který provozuje Farní charita Litoměřice. Jednalo se již o čtvrté setkání uskutečněné ve velkém sále domova pro seniory, které navazovalo na projekt Mezigenerační mosty z hudby. Obě zařízení připravila kulturní představení. Pro děti a uživatele z naší organizace pásmo básní, písniček i tanečků a pro seniory vystoupení plné melodických písniček. Přátelskou atmosféru podpořil harmonikář, který všem pro radost skvěle na svůj hudební nástroj zahrál. Nechybělo ani pohoštění a rovněž poblahopřání všem ženám k MDŽ. V tomto měsíci jsme stihli kromě oblíbené palačinkárny také slavnostně převzít ocenění Značky kvality v sociálních službách od Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR. Dále jsme nezapomínali ani na rodiče a pečující osoby, pro něž bylo uspořádáno další relaxační cvičení pod názvem Den pro sebe.

Květnová a červnová dvě odpoledne plné tanečních kreací, to bylo Zábavné odpoledne s taneční skupinou Funky Dangers a taneční skupinou DMC REVOLUTION. Tanečníci vystoupili přímo na zahradě organizace, vystoupení se moc líbilo. V témže měsíci byl počinem kreslíci spokojenost na tvářích rovněž výlet do Dinoparku. Ten byl spojen s návštěvou mašinkové cukrárny Golden Pacific Café.

Nelze nezmínit i v měsíci červnu uskutečněný projekt Hranice handicapu 3, ten byl podpořen Ústeckým krajem, Skupinou ČEZ, Metrostavem a Autodromem Most. Skrze společnost Parahelp byli na tuto akci pozváni opět nejen uživatelé, ale také pečující osoby. Díky tomu šlo o přirozené prostředí, radost ze zážitku se tak násobila nejen uživatelům. Třešničkou na dortu byla charitativní akce ve prospěch naší organizace.

Moc příjemný byl též v měsíci červnu výlet do muzea ČD do Lužné u Rakovníka nebo poslech zpěvu studentů Střední pedagogické školy z Litoměřic. Ti předvedli svůj um na vystoupení nazvaném Zpívánky.

Dalším povedeným červnovým počinem byl k radosti všech zúčastněných letní den, kdy zahradu naší organizace navštívil Tyranosaurus Rex i s ošetřovatelem. Akce byla spojena s ukázkou zkamenělin, soutěžemi a focením.

V měsíci srpnu jsme vycestovali s příjemci služeb, tedy s handicapovanými uživateli denního stacionáře a dětmi z ambulantního dětského stacionáře, do pražské zoologické zahrady. Dopluli jsme k ní od Vltavského nábreží lodí a přívozem. Doprava, plavba a vstup pro handicapované uživatele byl z velké části hrazen z charitativní akce.

Současná a reálně živá zvířata pak naši uživatelé mohli zhlédnout v měsíci září, a to v rámci výletu do Zooparku Chomutov. Krásné místo s venkovními výběhy zakomponovanými do přírodního prostředí a spoustu zvířat.

S babím létem jsme se pak rozloučili grilováním na terase naší zahrady. Účast byla hojná a grilovaných dobrot až až.

Podzim se nesl v duchu akcí jako třeba výlov rybníka Chmelař.

V měsíci listopadu byl v organizaci vyhlášen cvičný požární poplach. Do evakuace byla zapojena i MŠ BERUŠKA a speciální třída. Na akci byli i představitelé z řad dobrovolných hasičů s následnou ukázkou ochranných prostředků a výbavy. Evakuace prověřila skvělou připravenost personálu s důrazem na prevenci.

Zapomenout určitě nelze na slavnostní křest knihy *Od srdce k srdci, z ruky do ruky*. Dne 28. 11. 2019 křest proběhl v Praze v Divadle Radka Brzbohatého a byl vyvrcholením projektu, na němž se podíleli spisovatelé, básníci a ilustrátoři z celé ČR. Celkem 25 autorů věnovalo svá díla, tedy bez nároku na honorář do knihy, z jejíhož prodeje bude výtěžek použit na nákup terapeutického rezonančního křesla a případně i lůžka pro naše uživatele Denního stacionáře. Vydání knihy finančně podpořila společnost ENERGIE Holding, a. s. (teplárny) a Severočeské vodovody a kanalizace, a. s.

V před-adventním a adventním čase jsme se těšili například z hudebního vystoupení pedagogů ZUŠ Litoměřice, Sváťova dividla či mikulášské nadílky. Nechybělo ani tradiční vánoční posezení, které bylo uskutečněno již v adventní náladě, v prostorách denního stacionáře.

Do organizace na Mikuláše zavítali zástupci zřizovatele, tedy Města Litoměřice, a přivezli dětem i handicapovaným uživatelům denního stacionáře mikulášské balíčky, které po pohádce Sváťova dividla rozdával Mikuláš.

Organizace v roce 2019 zrealizovala níže uvedené projekty:

- ✚ Projekty Velká dotace ÚK
Podpora na částečné krytí vyrovnávací platby, týkající se základních činností sociální služby. Celkové finance 2 471 900 Kč
- ✚ Projekt Malá dotace ÚK programu Podpora Ústeckého kraje na sociální služby 2019, ve výši 32 088 Kč
- ✚ Projekt Prohlubující kurz Bazální stimulace ve výši 21 000 Kč.
Dvoudenní akreditovaný prohlubující kurz bazální stimulace. Účastníky kurzu byli zaměstnanci naší organizace, pečující o osoby s těžkým mentálním a kombinovaným zdravotním postižením v denním stacionáři a dále pečující osoby, tedy zejména matky, které o své děti pečují v domácím prostředí a dále zaměstnanci Farní charity v Litoměřicích
- ✚ Projekt Kniha SRDÍČKA ve výši 30 000 Kč
Na knize *Od srdce k srdci, z ruky do ruky* spolupracovalo 25 autorů. Svá všechna díla věnovali. Vydání knihy finančně podpořila společnost ENERGIE Holding, a. s. (teplárny) a Severočeské vodovody a kanalizace, a. s.
- ✚ Granty obcí a participace obci - pro naše uživatele bydlící trvale mimo obec Litoměřice, jsme napsali žádosti o granty, které byly podpořeny, a též jsme zajistili finanční smluvní participaci okolních obcí
- ✚ Město Terežín: Grantový program Podpora sociální služby pro handicapovanou slečnu Kateřinu K. ve výši 40 000 Kč
- ✚ Město Litoměřice: Cesta za poznáním z Programu podpory sociálních a zdravotních aktivit pro občany města Litoměřice pro rok 2019, ve výši 20 000 Kč
- ✚ Projekt Cesta do pravěku z Programu podpory v oblasti volného času dětí pro rok 2019 ve výši 9 000 Kč
- ✚ Projekt Taneční odpoledne pro všechny Programu podpory v oblasti volného času dětí pro rok 2019 ve výši 10 000 Kč

Projekty z ESF Operační program zaměstnanost:

- ✚ Projekt JESLIČKY pro rok 2019 (projekt od 7/19 do 6/22), výše podpory 1 040 250 Kč
- ✚ Projekt ZDRAVÁ ŠKOLIČKA pro rok 2019 (projekt od 9/19 do 6/22), výše podpory 140 947 Kč

3. Slovo odborného garanta organizace – MUDr. Jana Balcara

V denním stacionáři pro tělesně a mentálně postižené osoby je poskytována ambulantní sociální služba dětem, mladým dospělým a dospělým ve věku od 3 do 64, kteří mají z různých důvodů sníženou soběstačnost a o které je stále pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí tj. v rodině.

V denním stacionáři Centrum Srdíčko se řídíme těmito zásadami:

- 1/ Ohleduplný, vstřícný postoj k uživatelům.
- 2/ Nabízíme uživatelům pocit bezpečného zázemí a pocit sounáležitosti.
- 3/ Pomoc a podpora uživatelům je založena na vzájemné a rovnocenné spolupráci, na ochotě, slušnosti, vlídnosti, empatii, optimismu, zodpovědnosti a odbornosti pečujícího personálu.
- 4/ Jsou vždy respektovány individuální potřeby a práva uživatelů.
- 5/ Péče je poskytována dle dlouhodobé a pro každého uživatele individuální strategie.
- 6/ Postupnými společnými kroky s uživatelem a jeho rodinou se snažíme dosáhnout co největší soběstačnosti, integrace a socializace klienta.

Denní stacionář je nadstandardně vybaven a vzhledem k tomu má uživatel k dispozici maximálně vstřícné podmínky a prostředí pro čerpání služby.

MUDr. Jan Balcar

4. Úvodní slovo vedoucího sociální služby

V našem zařízení, denním stacionáři, poskytujeme sociální služby uživatelům s mentálním a kombinovaným postižením, přičemž ke každému je přistupováno v nejvyšší možné individuální míře. Důraz klademe na osobní motivaci a začlenění do společnosti, samozřejmě s ohledem na možnosti toho kterého uživatele. Individuálnost potřeb odpovídá rozsahu a míře péče, ke které každá z našich klíčových pracovníků přistupuje co nejzodpovědněji. Prostředí, které pro uživatele vytváříme, by ve svém výsledku mělo znamenat spokojenost nejen pro ně samotné, ale i pro jejich rodiny, blízké, zákonné zástupce.

Po celý rok pořádáme spoustu rozličných akcí, samozřejmě i těch odvíjejících se dle jednotlivých ročních období a zvyků v nich. Tímto způsobem tak naše služba přispívá do zmiňovaného zapojení se do běžného života a tradic s ním spojených, alespoň po tu míru, po kterou je to pro jednotlivé uživatele možné.

Důležitá je pro nás také zpětná vazba. Proto se s rodiči, opatrovníky a zákonnými zástupci pravidelně setkáváme na schůzkách. Na těchto jsou pak blízcí našich uživatelů seznamováni s chodem organizace i plánovaným programem na další období.

5. Poslání sociální služby v roce 2019

I v roce 2019 bylo stěžejní činností a aktivitou denního stacionáře, poskytovat ambulantní servis tak, aby šlo o službu co nejvíce přirozenou, uživateli vítanou, příjemnou, přičemž přínosnou. Naše činnost by měla také podporovat rodiny, kde naši uživatelé tráví čas mimo denní stacionář. Přes zachování individuality každého uživatele, i vzhledem k jeho postižení, podporujeme i nadále růst motivace pro osobní rozvoj a zlepšení kvality života. Schopnosti a naučené dovednosti v rámci sebeobsluhy se snažíme u uživatelů stabilizovat, případně lépe - zlepšovat.

6. Cíle v roce 2019 sociální služby denní stacionář

Svým složením a realizací rozloženou v čase rozlišujeme cíle dlouhodobé a krátkodobé.

Dlouhodobé cíle jsou svým obsahem koncipovány jako mety, jejichž dosažení přímo souvisí s posláním poskytované sociální služby. Mj. jednotlivě níže vypsane body ve svém souhrnu znamenají přiblížení cílové skupiny uživatelů běžnému životu, samozřejmě dle individuality, možností a schopností každého jednotlivého uživatele. Meritem dlouhodobých cílů je tedy obrušovat hrany sociální situace vzniknuvší v rámci zdravotního postižení. Mezi jmenované stále patří udržování a zlepšování obsahu pojmů soběstačnost, emancipace, rozvoj osobnosti, integrace a socializace. Detailněji vysvětlující komentář k jednotlivým pojmům dlouhodobých cílů viz níže:

Dlouhodobé cíle pro rok 2019

✓ *Soběstačnost*

Získat, zvýšit či udržet co největší míru soběstačnosti uživatelů v péči o vlastní osobu / oblékání, stravování, hygiena, používání WC, používání speciálních pomůcek, pohyb na vozíku, péče o své záležitosti, apod./

✓ *Emancipace*

Rozvíjet a umožňovat prosazování vlastní vůle uživatelů vedoucí k jejich spokojenosti formou účasti na realizaci individuálních plánů / rozumět svým potřebám, samostatně se rozhodovat, být zodpovědný za své rozhodnutí, umět si říci o pomoc, dělat aktivity, které chci /.

✓ *Rozvoj osobnosti*

Rozvíjet osobnosti uživatelů / rozvoj rozumových schopností, zprostředkování různorodých podnětů a zkušeností, rozvoj dovedností, aktivní trávení volného času, práce s tělem, práce s pocitem důvěry a bezpečí /.

✓ *Integrace*

Podporovat uživatele při začleňování do společnosti / rozvoj praktických dovedností, učení sociálních rolí, zprostředkování kontaktu s okolím, navazování na běžné zdroje podpory /Pro rodinu – možnost se seberealizovat, odpočinout si a zvládat náročné životní situace.

✓ *Socializace*

Zprostředkovat podpůrné sociální vztahy ve skupině - podporovat vzájemnou komunikaci, navazování a fungování vrstevnických a mezigeneračních vztahů mezi uživateli.

Krátkodobé cíle pro rok 2019

1. Uskutečnit nejméně jednu náslechovou praxi studentům středních škol.

Cíl: Zvýšení informovanosti a rozšíření poznatků o problematice zdravotně postižených osob, podpora komunikace a vzájemného poznávání.

K cíli č. 1: Ředitelka organizace, za spolupráce s Pedagogickou školou v Litoměřicích, zabezpečí následnou praxi pro studenty z pedagogické školy, kteří v rámci studia mají předmět sociální péče.

Hodnocení: Dne 22. ledna 2019 proběhla pod koordinací ředitelky organizace následná praxe studentů střední pedagogické školy.

2. V období březen – prosinec 2019 podnikneme s uživateli nejméně jednu společnou akci s uživateli, klienty z jiných organizací

Cíl: Rozvíjení a rozšiřování poznatků, kontakt s ostatními osobami, prostředím, jenž někteří uživatelé neznají.

K cíli č. 2: Vedoucí sociální služby vytipuje a zorganizuje akci u jiné organizace, kde uživatelé načerpají jiné poznatky.

Hodnocení: Za součinnosti vedoucí domova pro seniory Na Pahorku provozovaného Farní charitou v Litoměřicích vedoucí služby a ředitelka organizace dne 8. 3. 2019 proběhla společné setkání seniorů a příjemců služeb Centra Srdíčko s názvem Opět spolu.

3. V období duben – září kulturní, sportovní či zábavnou akci na zahradě.

Cíl: Rozvíjení se aktivit a činností, zapojení se zábavnou hrou do společně tráveného času. Zábava je hrou.

K cíli č. 3: Ředitelka organizace a vedoucí sociálních služeb zorganizují a zajistí akci na zahradě.

Hodnocení: V měsíci červnu byla ředitelkou organizace zajištěna akce na zahradě organizace, kam přišel téměř třímetrový ozvučený pohyblivý model Tyranosaurus rex se svým ošetřovatelem. Ředitelkou organizace za součinnosti vedoucí služby byl realizován projekt Taneční odpoledne pro všechny, který se uskutečnil ve dvou etapách, tj. v měsíci květnu jsme všichni, a to i s rodiči, tančili pod vedením litoměřické taneční skupiny Funky Dangers a v měsíci červnu s litoměřickou taneční skupinou DMC REVOLUTION.

4. V období únor - září navštívení nejméně jedné výstavy

Cíl: Kontakt se společným prostředím, společná činnost a zábava, omezení izolace od ostatní společnosti.

K cíli 4: Vedoucí sociální služby vytipuje, zajistí a zorganizuje nejméně jednu účast na nějaké výstavě

Hodnocení: Vedoucí služby zajistila 7. ledna 2019 návštěvu výstavy Děti a zvířata na Výstavišti Zahrady Čech.

5. V období duben – říjen podnikneme společně s uživateli nejméně jeden poznávací výlet

Cíl: Získání nových poznatků, vjemů a zážitků.

K cíli 5. Vedoucí služby vytipuje, zajistí a zorganizuje nejméně jeden poznávací výlet

Hodnocení: Projekt pro příjemce služby Cesty za poznáním zrealizovala ředitelka organizace za součinnosti vedoucí služby. Jednalo se o tři poznávací výlety, a to v měsíci květnu do historické části Prahy, Dinoparku a návštěvy mašinkové kavárny, druhá výprava byla v měsíci červnu do Lužné u Rakovníka na prohlídku muzea drah a třetí cesta v měsíci září měla cíl Zoopark Chomutov.

6. Prosadíme úpravu názvu organizace

Cíl: Vypovídající název organizace, omezení zavádějících dedukcí.

K cíli č. 6: Ředitelka organizace iniciuje jednání se zřizovatelem s cílem vysvětlit potřebu úpravy názvu organizace. Jde o to, že současný název organizace Centrum pro zdravotně postižené děti a mládež – SRDÍČKO není zcela vypovídající o věkové struktuře uživatelů denního stacionáře. Vzhledem k tomu, že sociální službu denní stacionář mohou využívat uživatelé ve věku od 3 do 64 let, měl by název být upraven např. Centrum pro postižené – SRDÍČKO. Úprava názvu podléhá schválení Rady města Litoměřice a schválení zastupitelstva města Litoměřice, a tom včetně Zřizovací listiny. Dále se na úpravu názvu váže nahlašovací povinnost vůči všem organizacím a subjektům, se kterými organizace spolupracuje (např. zdravotní pojišťovny, OSSZ, Finanční úřad, registrace sociálních služeb na KÚ ÚK, apod.). Úprava názvu musí být též zanesena na webové stránky organizace, do všech smluv, do faktur, apod.

Hodnocení: Cíl se nepodařilo splnit, neboť změna názvu organizace je značně rozsáhlý a náročný proces. Vzhledem ke skutečnosti, že organizace je příspěvkovou organizací Města Litoměřice, musí změnu názvu odsouhlasit RM a ZS, a to formou změny v Zřizovací listině. Změna má dopady na další instituce, které se váží k fungování organizace. Kroky a následné kontinuální dopady jsou natolik závažné, že by mohlo dojít k výskytu rizikových dopadů na chod a kontrolní složky organizace. Tímto tento cíl je přesunut jako jeden z cílů pro rok 2020.

7. Neměnné zásady poskytování služby denní stacionář v roce 2019

Máme ohleduplný, vstřícný postoj k uživatelům.

Nabízíme pocit bezpečí, zázemí a sounáležitosti.

Pomoc a podpora uživatelům je založena na vzájemné, rovnocenné spolupráci, ochotě, slušnosti, vlídnosti, empatii, optimismu, zodpovědnosti a odbornosti.

Respektujeme individuální potřeby a práva uživatelů.

8. Základní činnosti, které byly v roce 2019 poskytovány

Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc a podpora při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu).

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro hygienu

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (pracovně výchovná a aktivizační činnost, pohybová, rehabilitační činnost, vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřených vzdělávacích a rozumových činností).

Sociálně – terapeutické činnosti (pobyt ve snoezelenu, výtvarné a hudební činnosti).

Poskytnutí stravy a pomoc při podávání stravy.

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (pracovně výchovná a aktivizační činnost, pohybová, rehabilitační činnost, vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřených vzdělávacích a rozumových činností).

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů při obstarávání osobních záležitostí.

Základní sociální poradenství o možnostech řešení nepříznivé situace uživatele.

Nabídka fakultativních činností canisterapie a od září na zkoušku nové fakultativní služby – muzikoterapie, ergoterapie, arteterapie, logopedie

Využití vnitřního bazénu ve věku od 3 let do 26 let přímo v budově denního stacionáře v období od měsíce října do března.

Nabídka zdravotní služby – fyzioterapie, která je poskytována pouze na základě doporučení od lékaře.

9. Personální obsazení v roce 2019

Ředitelka: Ing. Ivana Humlová

Zástupkyně ředitelky: Lenka Stehlíková

Vedoucí sociální služby: Štěpánka Sokolová

Sociální pracovníce: Ing. Ivana Humlová

Pracovnice v sociálních službách: Eva Gallerová, Eva Lorencová, Iveta Grundová, Eliška Šariková, Iveta Kojičová

Odborný garant: MUDr. Jan Balcar

Hlavní účetní: Lenka Stehlíková

Kuchyň: Dana Syndulová – hlavní kuchařka, Soňa Šikulová – pomocná kuchařka

Organizační pracovník včetně normování stravy: Štěpánka Sokolová

Prádelna, úklid: Libuše Pilzová, Nikola Hodysová, Zdeňka Hrubíšková

Údržba: Josef Šidák

Ergoterapeut: Bc. Lucie Kořánová

Muzikoterapeut: Luboš Klaban

Speciální pedagog: Ivana Humlová (dobrovolník)

10. Vzdělání zaměstnanců v roce 2019

I v roce 2019 platila kontinuita ve vzdělávání zaměstnanců denního stacionáře. Jednotlivé vzdělávací moduly byly zakončovány, potvrzením, osvědčením či certifikátem:

17. 1. – 19. 1. 2019	Kinestetická mobilizace
25. 3. 2019	Přednáška první pomoc
24. 4. 2019	Prohlubující kurz Bazální stimulace
7. 5. 2019	Supervize - Bazální stimulace
17. 5. 2019	Strukturované jednotky snoezelen, multisenzorické prostředí pro rozvoj smyslového vnímání a pozornosti
29. 5. 2019	Výtvarné techniky při práci s klienty sociálních služeb
11. 6. 2019	Odborná stáž Farní charita
25. 6. 2019	Základy práce s přirozeným rizikem
16. 10. 2019	Odborná stáž v zařízení poskytující sociální služby
22. 10. 2019	Terapeutická zahrada s prvky stimulujícími smysly
24. 10. 2019	Zdravé sebevědomí jako základ spokojenosti pracovníka i klienta

11. Přehled uskutečněných akcí 2019

Tabulka č. 1: seznam uskutečněných akcí v roce 2019

Datum	Název akce
8. 1.	Ergoterapie
9. 1.	Bazén
5. 2.	Ergoterapie
7.2.	Výstaviště Zahrady Čech – Děti a zvířata
19.2.	Čajovna Hóra
28.2.	Keramická díla – Diakonie Litoměřice
5. 3.	Ergoterapie
8.3.	Opět spolu – s Farní charitou Litoměřice
11.3.	Fotograf
27.3.	Předání ocenění Značka kvality v sociálních službách
28.3.	Návštěva palačinkárny v Litoměřicích
29. 3.	Hyporehabilitace
2.4.	Ergoterapie
17.4.	Pes není hračka - vystoupení
26.4.	Den pro sebe
7.5.	Ergoterapie
16.5.	Zábavné odpoledne s taneční skupinou Funky Dangers
24.5.	Hyporehabilitace
28.5.	Výlet do Dinoparku a mašinkové cukrárny G. P. Café
4.6.	Ergoterapie
7.6.	Hyporehabilitace
18.6.	Zábavné odpoledne s taneční skupinou DMC Revolution
22.6.	Hranice handicapu 3
25.6.	Výlet do muzea ČD Lužná u Rakovníka
26.6.	Zpívanky – vystoupení studentů SPŠ
27.6.	Tyranosaurus Rex na zahradě
3.9.	Ergoterapie

13.9.	Hyporehabilitace
17.9.	Výlet do Zooparku Chomutov
20.9.	Výstaviště Zahrady Čech – Den Zahrady Čech
24.9.	Rozloučení s babím létem - grilování
1.10.	Ergoterapie
8.10.	Návštěva palačinkárny v Litoměřicích
9.10.	Bazén
1.11.	Cvičný požární poplach
5.11.	Ergoterapie
6.11.	Výlov rybníka Chmelař
20.11.	Bazén
26.11.	Fotograf
27.11.	Křest knihy Od srdce k srdci, z ruky do ruky
3.12.	Ergoterapie
5.12.	Mikulášská nadílka, Svátovo divadlo
12.12.	Vánoční posezení
13. - 16.12.	Vánoční prodejní stánek organizace na náměstí

12. Ohlédnutí pracovníků denního stacionáře za uplynulým rokem 2019

Rok 2019 proběhl ve znamení spousty akcí a společného i společenského dění. Všechny aktivity byly ve svém důsledku přínosné pro nás, pracovníky denního stacionáře, ale také a hlavně, pro samotné uživatele.

Jsme pyšní na získání Certifikátu Značky kvality od Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR. Na toto ocenění jsme opravdu pyšní. Je pro nás další motivací a podporou, důkazem, že naši práci děláme dobře. Výčet akcí výše je rozsáhlý, i tak však nezahrnuje všechny práce a aktivity, které s uživateli během roku provádíme. Mimo jiné sem standardně patří např. výtvarná činnost zahrnující spoustu námětů a technik, ale třeba i činnosti výchovně-vzdělávací. Velkým pomocníkem a u uživatelů oblíbenou kratochvílí je hudba. Ať už pravidelná muzikoterapie nebo hudba zprostředkovávaná formou hry a ukázek je v naší práci velice přínosným nástrojem, který vždy odvede dobrou práci a potěší. V naší práci chceme pokračovat se stejným nasazením a dosahovat minimálně stejných výsledků, tzn. úsměvů na tvářích uživatelů a jejich blízkých.

13. Finanční zpráva za rok 2019 – náklady a výnosy

Grafické vyjádření nákladů a výnosů 2019: (

Vybrané náklady a výnosy ve zvoleném období: 01.01.2019 do 31.12.2019

Úsek= "", jen tyto úseky "80", jen syntetické účty (sumarizované)

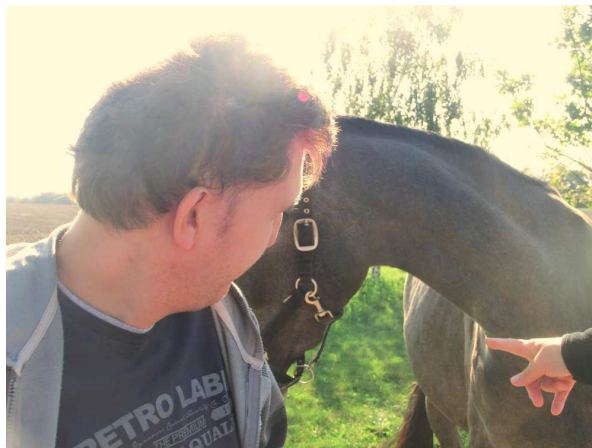
Konto:	Název konta:	Výk. č.ř.	Výsledek za zvolené období:	Výsledek od počátku roku:
501-...	* Spotřeba materiálu	3	218 983.54	218 983.54
502-...	* Spotřeba energie	4	141 081.00	141 081.00
511-...	* Opravy a udržování	10	100 824.94	100 824.94
512-...	* Cestovné	11	5 349.25	5 349.25
513-...	* Náklady na reprezentaci	12	5 258.00	5 258.00
518-...	* Ostatní služby	14	317 064.87	317 064.87
521-...	* Mzdové náklady	15	2 706 905.00	2 706 905.00
524-...	* Zákonné sociální pojištění	16	861 057.00	861 057.00
527-...	* Zákonné sociální náklady	18	80 799.25	80 799.25
549-...	* Ostatní náklady z činnosti	37	19 183.75	19 183.75
558-...	* Náklady z drobného dlouhodobého majetku	36	103 282.90	103 282.90
5...-...	celkem za účetní třídu 5		4 559 789.50	4 559 789.50
===	CELKEM NÁKLADY		4 559 789.50	4 559 789.50
602-...	* Výnosy z prodeje služeb	53	685 382.50	685 382.50
648-...	* Čerpání fondů	64	76 000.00	76 000.00
672-...	* Výnosy vybraných místních vládních inst. z transf.	74	3 798 407.00	3 798 407.00
6...-...	celkem za účetní třídu 6		4 559 789.50	4 559 789.50
===	CELKEM VÝNOSY		4 559 789.50	4 559 789.50
===	VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ (+zisk, -ztráta):			

14. Dárci a sponzoři v roce 2019

- Městský úřad Litoměřice
- Krajský úřad Ústeckého kraje
- MPSV – EU – Evropský sociální fond
- Nadace ČEZ Praha
- Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.
- ENERGIE Holding, a.s.
- Česká golfová asociace hendikepovaných (CZDGA)

15. Fotografie v rámci poskytování sociální služby denní stacionář

Hiporehabilitace



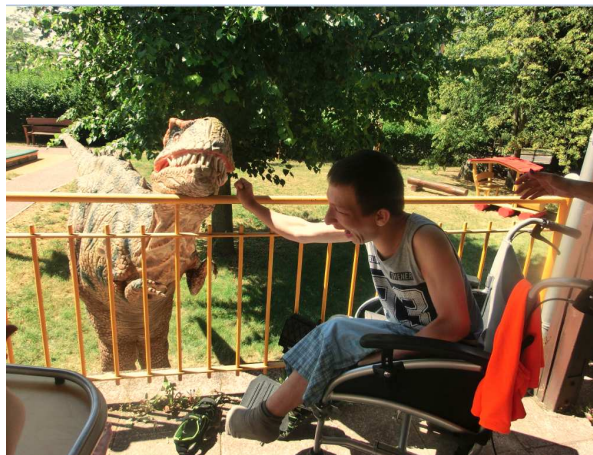
Výstaviště Zahrada Čech



Cvičný požární poplach



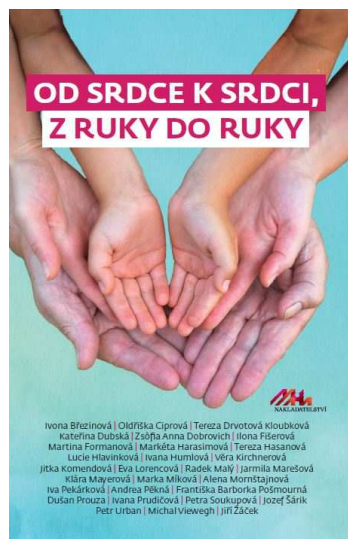
Dinosaurus na zahradě



Hranice handicapu



Křest knihy



Muzeum Českých drah Lužná u Rakovníka



Akce Opět spolu



Mikuláš

Úštěk rybolov jezero Chmelař



Taneční odpoledne



Pes není hračka



Bazální stimulace



Vánoční posezení



Vánoční stánek

