



**Smlouva o poskytování sociální služby - denní stacionáře
dle ustanovení § 46 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách
a dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o soc. službách**

Centrum pro zdravotně postižené děti a mládež – SRDÍČKO, p.o,
Adresa: Předměstí, Litoměřice, Revoluční 1845/30 a 1846/32
IČO: 70854165
zastoupené ředitelkou Ing. Ivanou Humlovou
v textu této smlouvy dále jen „**Poskytovatel**“

a

Uživatel:

Jméno, příjmení:.....
Datum narození:.....
Rodné číslo (poskytnuto pouze v případě zajištění první pomoci a dotazu zdravotníka):.....
Zdravotní pojišťovna (poskytnuto pouze v případě zajištění první pomoci a dotazu zdravotníka):.....
Adresa trvalého pobytu:.....
Adresa faktického pobytu :.....
Tel. kontakt:.....
e-mail:.....

V případě, že je žadatel nezletilý či omezen na svéprávnosti, vyplňuje se žadatelem žádost zákonný zástupce či opatrovník nebo k tomu soudem ustanovený zastupující člen domácnosti

Zákonní zástupci

Otec:

Jméno, příjmení:.....
Datum narození:.....
Adresa faktického pobytu :.....
Tel. kontakt:.....
e-mail:.....

Matka:

Jméno, příjmení:.....
Datum narození:.....
Adresa faktického pobytu :.....
Tel. kontakt:.....
e-mail.....

Opatrovník, soudem ustanovený zastupující člen domácnosti

Jméno, příjmení:.....
Datum narození:.....
Adresa faktického pobytu :.....
Tel. kontakt:.....
e-mail:.....

v textu této smlouvy uživatel, zákonní zástupci, opatrovník, zastupující člen domácnosti dále jen „**Uživatel**“

I.

Předmět smlouvy

(1) Uživatel a Poskytovatel níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu o poskytování sociální služby - denní stacionáře v rozsahu ustanovení § 46 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)



II.

Rozsah poskytování sociální služby

(1) Poskytovatel se zavazuje Uživateli poskytovat sociální službu denní stacionáře dle potřeby Uživatele.

(2) Uživatel má právo požádat Poskytovatele o kterýkoliv úkon z těchto základních činností při poskytování sociálních služeb v denním stacionáři:

- **pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu**
- **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**
- **poskytnutí stravy - oběd, popř. svačina.**

Stravování probíhá podle předem zveřejněného jídelního lístku. V případě potřeby a na žádost Uživatele Poskytovatel zajistí oběd v dietním režimu.

Uživatel tímto uplatňuje požadavek na zajištění stravy v rozsahu:

strava	Požadavek: ANO/NE
dopolední svačina	
oběd	
odpolední svačina	
dietní režim	
specifikace dietního režimu	

Uživatel bere na vědomí, že nejpozději do 7:30 hodin v den plánovaného čerpání stravy nahlásí či zruší požadavek na stravu. V případě, že strava v den čerpání nebude do 8:00 hodin nahlášena, nemůže být poskytnuta. Pokud nahlášená strava nebude v plánovaný den čerpání do **7:30** hodin zrušena, Poskytovatel je oprávněn uplatnit úhradu.

- **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**
- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**
- **sociálně terapeutické činnosti**
- **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí včetně v případě potřeby základního sociálního poradenství**

(3) V případě zájmu může Uživatel dále využít nabídky **fakultativních služeb**, které jsou poskytovány dle aktuální nabídky ze strany externího dodavatele služeb, s ohledem na poptávku a technické možnosti v termínech dle rozpisu:

- canisterapie: souhlasím nesouhlasím
- VALDEK Slatina sociálně aktivizační služba pro osoby se zdravotním postižením zaměřená na kontakt člověka s koněm (stáje, výběhy, krmení, hřebelcování, hlazení)
 - v případě využití nabídky dává Uživatel souhlas k přepravě na místo poskytování
 - souhlasím nesouhlasím
- v období od října do března využití nabídky pobytu ve vnitřním bazénu, který se nachází přímo na adrese Poskytovatele.
 - souhlasím nesouhlasím
- muzikoterapie:
 - souhlasím nesouhlasím
- ergoterapie



souhlasím

nesouhlasím

- další fakultativní nabídky činností dle poptávky, možností organizace či externích služeb, vždy po individuální domluvě s Uživatelem

souhlasím

nesouhlasím

III.

Osobní cíl

(1) V rámci smlouvy o poskytování sociální služby denní stacionáře byly s Uživatelem vydefinovány **OSOBNÍ CÍLE UŽIVATELE**, kterých chce dosáhnout při využívání poskytované sociální služby. Osobní cíl/cíle jsou reálné, splnitelné a měřitelné:

Osobní cíle jsou dále rozpracovány v individuálním plánu uživatele.

Poskytovatel sociální služby bude s Uživatelem spolupracovat na naplnění tohoto cíle/těchto cílů cestou postupného plnění individuálních plánů dle osobních dispozic uživatele. Plnění cílů bude průběžně hodnoceno, případně mohou být stanoveny cíle nové.

(2) Uživatel prohlašuje, že je seznámen a souhlasí s vedením svých individuálních plánů, na kterých bude společně pracovat s klíčovým pracovníkem, a které budou průběžně aktualizovány.

IV.

Místo a čas poskytování sociální služby

(1) Místem poskytování základních činností sociální služby denní stacionáře je budova Centra pro zdravotně postižené děti a mládež – SRDÍČKO, Revoluční 1845/30, 1846/32, Litoměřice.

(2) Sociální služba denní stacionáře je poskytována ambulantně v pracovních dnech v době od **7.00 do 15.00 hodin**.

(3) Uživatel se touto smlouvou zavazuje k tomu, že bude respektovat konec provozní doby, tzn. Uživatel opustí službu či bude vyzvednut zákonným zástupcem nebo opatrovníkem (popř. na základě písemného zplnomocnění, určeného k vyzvedávání uživatele jinou osobou, která se bude moci prokázat občanským průkazem), do konce provozní doby výše uvedené.

(4) V případě nedodržení konce provozní doby u nezletilého uživatele, bude nejprve kontaktován zákonný zástupce a v případě neúspěšného vyzvednutí nezletilého uživatele ze služby, bude zařízení kontaktovat orgán sociálně právní ochrany dětí a mládeže za účelem dalšího postupu ve věci, popř. Policie ČR za účelem zajištění další péče o dítě.

(5) V případě nedodržení konce provozní doby u zletilého a nespolečného uživatele, bude kontaktován opatrovník a v případě neúspěšného vyzvednutí, bude zařízení kontaktovat příslušný opatrovníčský soud, popř. Policii ČR.

V.

Výše úhrady a způsob jejího placení

(1) Uživatel je povinen zaplatit úhradu za poskytnutou stravu podle věkové struktury uživatelů sociální služby, výše je uvedena v Úhradovníku, který je přílohou této smlouvy. V případě, že je strava pro Uživatele nahlášena a Uživatel se v den nahlášeného čerpání nedostaví, je mu účtována částka za stravu dle uzavřené smlouvy a ve výši dle Úhradovníku. Pokud Uživatel sociální služby stravu neodebírá, není povinen platit úhradu za stravu.

(2) Uživatel je povinen zaplatit úhradu za jednu hodinu poskytování sociální služby denní stacionáře



v částce dle Úhradovníku, který je přílohou této smlouvy. Pokud poskytování sociální služby denní stacionáře netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.

(3) Do úhrady za poskytování sociální služby denní stacionáře se nezapočítává doba, po kterou probíhá školní výuka v rámci Základní školy speciální, Základní školy praktické a Praktické školy v Litoměřicích či zdravotní výkony v rámci zdravotní služby fyzioterapie.

(4) Úhrada za fakultativní činnosti dle čl. II. odst. 3 je uvedena v Úhradovníku. V případě jakékoliv změny bude Uživatel neprodleně informován.

(5) Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu za poskytovanou sociální službu denní stacionáře, popř. čerpanou stravu či fakultativní služby zpětně, a to jednou za kalendářní měsíc, nejpozději do konce následujícího měsíce, a to na základě měsíčního vyúčtování čerpaných služeb, který Poskytovatel předloží Uživateli.

(6) Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu za poskytnutou stravu, platbu za poskytování sociální služby, popř. úhradu za fakultativní činnosti bankovním převodem na číslo účtu Poskytovatele, č.ú. 43-9723270267/0100, variabilní symbol za poskytnutí sociální služby a stravné bude následně Uživateli sdělen při prvním měsíčním vyúčtování.

(7) Přeplatky na úhradách za služby poskytované Poskytovatelem podle této Smlouvy je Poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování uživateli předat nejpozději do konce měsíce následujícího po měsíci, za nějž přeplatek vznikl. Poskytovatel je povinen přeplatek uhradit bankovním převodem na účet Uživateli nejpozději ve lhůtě, v jaké je povinen předat vyúčtování tohoto přeplatku.

VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

(1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli sjednanou sociální službu denní stacionáře v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb. ve smyslu platných prováděcích předpisů, a uplatňovat standardy kvality sociálních služeb.

(2) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Vnitřními pravidly sociální služby denní stacionáře, kde jsou uvedeny informace ohledně ochrany práv uživatelů, která jsou součástí této smlouvy, a byl seznámen se způsobem projednávání stížností. Dále byl seznámen s Úhradovníkem, který je též součástí této smlouvy.

VII.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

(1) Uživatel může Smlouvu vypovědět pouze písemnou formou, a to bez udání důvodu, k termínu, který si stanoví.

(2) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

a) po dohodě s Uživatelem

b) jestliže Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby či stravy za dobu delší než jeden měsíc;

c) jestliže Uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které vyplývají z Vnitřních pravidel Poskytovatele pro poskytování sociální služby denní stacionáře.

Vypovězení smlouvy má podobu písemného oznámení o ukončení smluvního vztahu, které je doručeno druhé smluvní straně.

Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 písm. a) je stanovena dle dohody. Z důvodů uvedených v odst. 2 písm. b) až c) tohoto článku činí výpovědní lhůta 14 kalendářních dnů a je započata následujícím dnem po dni doručení výpovědi Uživateli.

(3) Poskytování služby denní stacionáře může být ukončeno z těchto důvodů:

a) změna potřeb, které nastaly u Uživatele a které jsou neslučitelné s poskytováním služby;

b) uplynutím sjednané doby, po kterou bude služba poskytována;

c) nevyužívání služby po dobu delší než 2 měsíce bez prokazatelných důvodů;



d) provozní důvody, které mají za následek neschopnost pokračovat v provozu (nedostatečné kapacity technické, personální, finanční);

e) zánik organizace/poskytovatele;

Výpovědní lhůta pro ukončení smlouvy ze strany Poskytovatele z důvodů uvedených v odst. 3 písm.

a) až d) nabývá účinnosti s okamžitou plaností.

VIII.

Doba platnosti smlouvy

(1) Doba platnosti a účinnosti Smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami, na dobu neurčitou od..... /určitou od..... do..... Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

IX.

Odpovědnost za uživatele sociální služby

(1) Pokud je Uživatel v rámci budovy Poskytovatele žákem Základní školy speciální, Základní školy praktické a Praktické školy, Šaldova 6, Litoměřice či je účasten výuce rehabilitačního programu v rámci individuálního vzdělávacího plánu, Uživatel bere na vědomí, že po dobu výuky přebírá za Uživatele plnou zodpovědnost personál Základní školy speciální, Základní školy praktické a Praktické školy, Šaldova 6, Litoměřice.

(2) Někteří Uživatelé sociální služby jsou do zařízení svázeni a odvázeni Dopravní zdravotní službou. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud se bude na Uživatele tento způsob dopravy vztahovat a nebude ze zařízení denního stacionáře vyzvednut zákonným zástupcem nebo opatrovníkem, odpovědnost za Uživatele sociální služby přebírá pracovník Dopravní zdravotní služby a zařízení je oprávněno předat Uživatele představiteli Dopravní zdravotní služby.

X.

Poučení o ochraně osobních údajů

V souladu s platnými právními předpisy, zejména v rámci nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, a zákon č. 110/2019, o zpracování osobních údajů, v platném znění (všeobecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“), jsou osobní údaje uvedené v této smlouvě zpracovány Centrem pro zdravotně postižené děti a mládež – SRDÍČKO pro účely uzavření smlouvy o poskytování sociální služby – denní stacionáře a nebudou použity k jiným účelům. Osobní a citlivé údaje jsou poskytovány dobrovolně. Uživatel má právo v případě porušení obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

XI.

Souhlas se zpracováním osobních údajů

V souladu s GDPR a ochrany osobních údajů tímto bere Uživatel na vědomí a vyjadřuje souhlas se zpracováním osobních údajů uvedených, které v rámci sociální služby denní stacionář byly a budou shromážděny.

Uživatel tímto souhlasí s pořízením kopií předložených listin a dokladů, které se budou vztahovat k službě denní stacionáře a souhlasí s jejich zařazením do spisové dokumentace.

Uživatel:

- a) s o u h l a s í - n e s o u h l a s í ^{*)} s uveřejňováním svého jména, podobizny, obrazového snímku či obrazového a zvukového záznamu v propagačních a prezentačních materiálech poskytovatele před každou plánovanou akcí,
- b) s o u h l a s í - n e s o u h l a s í ^{*)} s anonymním poskytováním informací o uživateli praktikantům a studujícím asistentům pro studijní a vědecké účely,
- c) s o u h l a s í - n e s o u h l a s í ^{*)} s uveřejňováním svého jména na výstavách výrobků uživatelů a jiných kulturních akcí pořádaných poskytovatelem,

^{*)} přeškrtnout v případě nesouhlasu



XII.

Společná a závěrečná ujednání

- (1) Dne účinnosti této Smlouvy pozbývá účinnosti případná předchozí smlouva na poskytování služby denní stacionáře.
- (2) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom vyhotovení po podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami. Každé vyhotovení má právní sílu originálu.
- (3) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
- (4) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- (5) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- (6) Za smluvní strany se považují: zletilý Uživatel, který není omezen ve svéprávnosti či mu nebyl soudem ustanoven opatrovník k těmto úkonům. Pokud byl Uživateli soudem ustanoven opatrovník k právnímu úkonu podepisování smluv nebo byl omezen ve svéprávnosti a byl mu k těmto právním úkonům soudem ustanoven opatrovník či zastupující člen domácnosti, zastupuje uživatele tato soudem určená osoba. Pokud je uživatel nezletilý, je zastupován zákonnými zástupci (v takovém případě smlouvu podepisují oba rodiče).

V Litoměřicích dne.....

.....
podpis Uživatele

.....
podpis a razítko Poskytovatele

.....
podpis *opatrovníka*
nebo soudem ustanoveného zastupujícího člena domácnosti

podpisy zákonných zástupců:

.....
matka

.....
otec