



Centrum pro zdravotně postižené děti a mládež – SRDÍČKO
Předměstí, Litoměřice, Revoluční 1845/30 a 1846/32
IČ 70854165

VNITŘNÍ PRAVIDLA
DĚTSKÁ SKUPINA – JESLIČKY
DĚTSKÁ SKUPINA – ZDRAVÁ ŠKOLIČKA
Kritérium
Zajištění bezpečnosti dětí Aktualizace č. 1

Účinnost: 01. 06. 2022

Zpracovala: Ing. Ivana Humlová, ředitelka

Počet stran: 19

Aktualizace: 1.5.2025, Pavlína Schillerová, Veronika Růžičková

Obsah

1.	ZÁKLADNÍ INFORMACE	2
2.	PROFESNÍ A ETICKÝ KODEX PEČUJÍCÍ OSOBY V DĚTSKÉ SKUPINĚ	3
3.	PROVOZNÍ PODMÍNKY A HYGIENICKÉ POŽADAVKY	4
1.	Prostorové podmínky, vybavení a pokyny	4
4.	STRAVOVÁNÍ DĚTÍ	8
5.	POBYT DĚTÍ VE VENKOVNÍM PROSTŘEDÍ	11
2.	Pokyny v rámci zajištění bezpečnosti příjemců služeb ve venkovním prostředí.....	11
3.	Omezení pobytu ve venkovním prostředí.....	11
4.	Nepříznivé klimatické podmínky	11
5.	Pokyny v rámci zajištění oblečení	12
6.	Výbava pečující osoby.....	12
7.	Pitný režim	12
8.	Postup při úrazu dítěte či zdravotních potížích.....	13
9.	Reflexní výstražné vesty.....	13
10.	Instruktaž před plánovanými přesuny příjemců služeb ve venkovním prostředí	13
11.	Povinnost pracovníka v přímé péči při venkovních přesunech.....	13
12.	Zastavovací terč a jeho správné použití.....	14
13.	Chůze po schodech	14
14.	Jízda veřejným dopravním prostředkem	14
15.	Zákazy v rámci pobytu ve venkovním prostředí	15
16.	Hrací prvky a lavičky mimo areál organizace	15
17.	Venkovní pískoviště	15
18.	Bezpečné místo k aktivitám	15
19.	Bezpečný prostor pro aktivity a běh	15
20.	Pobyt s příjemci služeb v oplocené zahradě organizace	15
a.	Postup před vstupem na zahradu	15



b.	Pokyny v rámci užívání zahrady	16
6.	POBYT DĚTÍ VE VNITŘNÍM PROSTŘEDÍ	16
21.	Pokyny v rámci bezpečnosti	16
22.	Zajištění dozoru nad dětmi	17
23.	Vstup do budovy a bezpečnost	18
24.	Přesuny dětí ve vnitřním prostředí	18
25.	Příjem a výdej dětí	18
26.	Úraz či zdravotní potíže dítěte	19
27.	Ochrana osobních údajů	19
28.	Bezpečné prostředí a pečující osoby	19
29.	Pracovní skupina a řešení zajištění bezpečnosti dětí	20

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

Subjekt/organizace:

Centrum pro zdravotně postižené děti a mládež – SRDÍČKO

Revoluční 1845/30 a 1846/32, Litoměřice 412 01

IČO: 70854165

Zastoupení: Ing. Bc. Ivana Humlová, ředitelka

Telefon: +420 734 587 051

E-mail: centrumsrdicko@centrumsrdicko.cz

Webové stránky: www.centrumsrdicko.cz

- Dětská skupina JESLIČKY – kapacita 20 dětí ve věku od 18 měsíců do 3 let – místo poskytování Revoluční 1846/32, Litoměřice, vč. oplocené zahrady u organizace
- Dětská skupina – ZDRAVÁ ŠKOLIČKA - kapacita 15 dětí ve věku od 3 let do školní docházky – místo poskytování služby Revoluční 1845/30, Litoměřice, vč. oplocené zahrady u organizace
- Provozní doba a provozní dny: od 6:00 do 16:00 hodin v pracovních dnech
- Den započatí poskytování:
Dětská skupina JESLIČKY od 1. 9. 2018 Dětská skupina – ZDRAVÁ ŠKOLIČKA od 1. 9. 2019
- Forma úhrady nákladů za službu: částečná úhrada ze strany příjemců služby dle Úhradovníku
- Vnitřní pravidla ukotvují povinnosti a postupy pečujících osob v dětských skupinách ve vztahu k zajištění bezpečného prostředí pro děti, které využívají služby dětských skupin a všech dalších pracovníků, kteří se podílejí na zajištění chodu dětských skupin.
- DS-JESLIČKY a DS-ZDRAVÁ ŠKOLIČKA mají nastaven níže uvedený systém v rámci identifikace a zajištění bezpečnosti dětí.
- Vnitřní pravidla jsou revidována a dle potřeby doplňována či upravována. Pokud se vyskytne či nastane skutečnost, která není ve Vnitřních pravidlech popsána během ročního období, je vždy aktuálně zakomponována. Vedoucí služby zajišťuje implementaci Vnitřních pravidel do konkrétní služby dětské skupiny, včetně permanentního seznamování pečujících osob, které mají povinnost Vnitřní pravidla akceptovat. Pečující osoby dle potřeby v rámci absolvování revize Vnitřních pravidel, stvrzují svým podpisem seznámení se s Vnitřními pravidly. Každý nový zaměstnanec zařazený na pracovní pozici pečující osoby v dětské skupině, je povinen seznámit se s Vnitřními pravidly, toto stvrdit svým podpisem a Vnitřní pravidla akceptovat.
- Vnitřní pravidla včetně doplnění či úprav odsouhlasuje ředitelka, popř. zástupce ředitelky. Aktuální Vnitřní pravidla včetně příloh jsou uložena v šanonu STANDARDY KVALITY PÉČE DĚTSKÉ SKUPINY v konkrétní dětské skupině. Pokud jsou doplňována či upravována, je původní verze ze šanonu vyňata a vložena do šanonu ARCHIV STANDARDŮ KVALITY PÉČE DĚTSKÉ SKUPINY.
- Vnitřní pravidla slouží jako portfolio v rámci předávání informací o způsobu péče rodičům, kteří pro své dítě využívají dětskou skupinu. Před podpisem smlouvy o poskytování služby dětské skupiny se rodiče s Vnitřními pravidly seznamují.
- Vnitřní pravidla jsou k dispozici zájemcům o službu dětské skupiny a též široké veřejnosti.



Postihy:

V případě nedodržení Vnitřních pravidel ze strany zaměstnanců ředitelka organizace, popř. zástupce ředitelky může vyvodit proti provinilým pracovníkům důsledky dle zákoníku práce (popř. jiných právních předpisů).

Vysvětlivky:

Dětské skupiny = Dětská skupina – JESLIČKY, Dětská skupina – ZDRAVÁ ŠKOLIČKA

Děti = děti z dětských skupin

Pečující osoby = pečující osoby v dětských skupinách

Vedoucí služby = vedoucí jednotlivých dětských skupin

Další zaměstnanci = zaměstnanci, kteří zajišťují provoz dětských skupin (např. provozní pracovník, kuchařky, uklízečky, ředitelka, zástupce ředitelky)

2. PROFESNÍ A ETICKÝ KODEX PEČUJÍCÍ OSOBY V DĚTSKÉ SKUPINĚ

Pečující osoby se řídí Profesioním a etickým kodexem pečující osoby v dětské skupině, který každodenně vnášejí do praxe. Tento kodex je definován v zájmu dětí pobývajících v dětské skupině. Jedná se o níže uvedené body:

Chování pečujících osob ke svěřenému dítěti a jejich rodičům

1. Respektuj individuální možnosti, schopnosti, dovednosti a potřeby dětí
2. Respektuj individuální odlišnosti dětí a vytvářej bezpečný prostor s jasnými hranicemi
3. Zajisti, aby edukativní či výchovné procesy praktikovaly pouze pečující osoby, a to vždy zábavnou, hravou a interaktivní formou
4. Zajisti, aby děti měly v rámci odpočinku po obědě na ložnici klid a nebyly vyrušovány, jde o „hájený území a hájený čas“, tímto pokyn k tomu, že děti vstávají, dává pouze pečující osoba
5. Vhodně motivuj děti k jídlu a společným aktivitám, ale nenuť je
6. Děti neponižuj a chraň jejich práva i důstojnost a nikdy nepoužívej tělesné tresty
7. Děti nedegraduj, nezesměšňuj, zamez jejich případné frustraci a neměj neodpovídající velké nároky, ale dej pozor naopak na to, aby nedocházelo k jejich zneschopňování
8. Na děti nekřič, mluv s ohledem k jejich věku srozumitelně, zřetelně, vlídně, ale důstojně a případně důrazně, pokud dítě sedí, nikdy ve stoje dítěti nic nevytýkej
9. Umožni dětem rozvoj samostatnosti s důrazem na jejich bezpečí
10. Organizuj a řiď činnosti tak, aby se předcházelo úrazům
11. Dbej na čistotu a pořádek v okolí dítěte a na zdravý vývoj dítěte
12. Nikdy nepraktikuj jiné postupy vůči dětem, pokud o to nepožádají rodiče či nedejde ze strany rodičů k navrhovanému souhlasu
13. Chovej se a komunikuj tak, abys byl/a vzorem pro děti i rodiče
14. Zajisti, aby byly akceptovány kompetence zaměstnanců v rámci služby ve vztahu k dětem a k rodičům
15. Cti etiketu v rámci oslovování a profesionálního přístup a nikdy se neskleň k prohřešku, že budeš nabízet tykání rodičům, případnou nabídku tykání z jejich strany, slušně odmítni
16. Nepřivileguj žádné dítě či rodiče a zajisti, aby nedocházelo k přílišné citové náklonosti dítěte či rodiče na pečující osobu
17. Případné spory pečující osoba – rodič či pečující osoba – další zaměstnanec řeš mimo děti
18. Zajisti, aby rodiče byli vždy srozumitelným způsobem a taktně, v případě výhrad diskrétně, vyčerpávajícím, ale ohleduplným způsobem informováni o svém dítěti
19. Respektuj jedinečnost ostatních rodičů bez ohledu na jejich původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, pohlaví, rodinný stav, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženství a politické přesvědčení a podobně.
20. Informace o dětech a rodičích nesděluj třetí kompetenčně nezainteresované osobě

Chování pečujících osob v souvislosti s výkonem své profese

21. Respektuj a dodržuj Vnitřní pravidla a Standardy kvality péče
22. Stále si doplňuj znalosti v rámci dalšího profesního rozvoje soustavným sebevzděláváním a dalším profesním vzděláváním
23. V pracovním kolektivu preferuj týmovou práci, neznevažuj profesionální způsobilost kolegů
24. Akceptuj kompetence a hierarchii zaměstnanců organizace
25. Otevřeně komunikuj s druhými pečujícími osobami či zaměstnanci a případné konfliktní situace řeš s úctou, pochopením a slušnou formou



3. PROVOZNÍ PODMÍNKY A HYGIENICKÉ POŽADAVKY

Prostory dětských skupin odpovídají kapacitě služby, charakteru poskytovaných služeb a potřebám dětí s ohledem na jejich věk. Dětská skupina má k dispozici prostory o velikosti splňující rozměry v kontextu s kapacitou.

- Dětská skupina JESLIČKY – kapacita 20 dětí ve věku od 18 měsíců do 3 let – místo poskytování Revoluční 1846/32, Litoměřice, vč. oplocené zahrady u organizace
- Dětská skupina – ZDRAVÁ ŠKOLIČKA – kapacita 15 dětí ve věku od 3 let do školní docházky – místo poskytování služby Revoluční 1845/30, Litoměřice, vč. oplocené zahrady u organizace
- Provozní doba: od 6:00 do 16:00 hodin v pracovních dnech

Prostorové podmínky včetně požadavků na hygienická zařízení jsou v souladu s prováděcí vyhláškou č. 350/2021 Sb. o provedení některých ustanovení zákona č. 247/2014 Sb., o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině a o změně souvisejících zákonů a 160/2024 Sb., o hygienických požadavcích na prostory a provoz zařízení a provozoven pro výchovu a vzdělávání dětí a mladistvých a dětských skupin.

Uvědomujeme si, že v dětských skupinách děti tráví převážnou část svého dne, a proto dbáme na to, aby se zde cítily příjemně, pohodlně a především bezpečně. Dbáme na to, aby prostředí, ve kterém se pomalu dennodenně nacházejí, bylo plně přizpůsobeno jejich potřebám a sloužilo k jejich rozvoji.

1. Prostorové podmínky, vybavení a pokyny

- (1) Dětské skupiny jsou provozovány v rámci nezastavěné a zastavěné plochy pozemku včetně travnaté plochy a zpevněné plochy o velikosti cca 4 100 m², z toho nezastavěné oplocené plochy včetně travnaté plochy a zpevněné plochy – tedy zahrada a dětské hřiště se speciální multifunkční litou plochou je o velikosti cca 1 600 m².
- (2) **Venkovní plocha a oplocení pozemku - zahrada:** V rámci venkovní hrací plochy na části travnaté plochy je multifunkční a bezpečná litá hrací plocha s povrchem SmartSoft s prvky dopravního hřiště. Pozemek je bezpečně oplocen. V rámci venkovní hrací plochy jsou umístěny dřevěné hrací prvky, včetně trampolíny zapuštěná do země, u kterých je prováděna denní běžná vizuální kontrola, provozní kontrola a každoročně odborná technická kontrola od externí odborné firmy. V rámci dětského pískoviště je 1x za dva roky realizována výměna písku včetně protokolu o zkoušce. Pečující osoby akceptují Provozní řád zahrady-hrací plochy.
- (3) **Herna (denní místnost) a ložnice:** Mají rozměry cca 100 m². Lehátka mají pevnou oporu zad, prostor pro úklid lehátek a lůžkovin umožňuje řádné odvětrávání a oddělené uložení lůžkovin pro každé dítě. Každé dítě má individuálně přidělené a označené lůžkoviny. Plocha denní místnosti činí 3 m² na jedno dítě. Součástí místnosti v DS-Zdravá školička je i tabule s projektorem.
→ Pečující osoby dle rozpisu a dle pokynu vedoucí místnosti využívají.
- (4) **Interaktivní místnost:** K dispozici je interaktivní místnost, která je vybavena interaktivní tabulí, interaktivním kobercem MAGICBOX a světelným stolem. Pečující osoby dle rozpisu a dle pokynu vedoucí služby interaktivní místnost využívají.
- (5) **Keramická dílna:** K dispozici je keramická dílna s keramickou pecí. Pečující osoby dle pokynu vedoucí služby keramickou dílnu využívají. Pečující osoby akceptují Provozní řád keramické dílny.
- (6) **Vybavení prostor včetně hraček a pomůcek:** Prostory jsou vybaveny odpovídajícím nábytkem, který je vhodný pro děti a zohledňuje tělesnou výšku včetně podpory správného držení těla. Pracovní stoly mají matný povrch. Do vybavení patří i odpovídající pomůcky, hračky, odpovídající věku, potřebám a počtu dětí.
→ Pokud pečující osoby zjistí, že některé vybavení nesplňuje technické podmínky, funkčnost či je nějakým způsobem poškozené, okamžitě toto oznámí vedoucí, která informuje provozního pracovníka, a ten věc řeší.
→ Pokud se vyskytne nefunkční hračka či pomůcka apod. pečující osoby nefunkční věc okamžitě odstraní z dosahu dětí. Pečující osoby zabezpečují, aby veškeré hračky a pomůcky byly pro děti vhodné a bezpečné.
→ Pečující osoby věnují zvýšenou kontrolu a dbají, aby děti nemohly vyjmout z hraček či pomůcek, které obsahují knoflíkové baterie, tyto baterie a případně je dát do úst či spolknout. Pečující osoby zabezpečují, aby i jiné hračky, které obsahují baterie a pomůcky byly řádně zabezpečeny pod krytem se šroubky, které jsou utaženy a nejdou vyšroubovat. Pečující osoby dále dbají na to, aby baterie v hračkách či pomůčkách byly vždy funkční.
→ Pečující osoby zajišťují, aby děti nemohly spolknout malé součásti hraček či pomůcek.



- Pečující osoby dbají na to, aby hračky a pomůcky (např. flétny, apod.) byly vždy čisté a hygienicky ošetřené, a to dle Dezinfekčního řádu.
- (7) Podlahy:** Jsou snadno čistitelné, podlahové krytiny jsou matné a světlé. V prostorách jsou podlahové rytiny z PVC a částečně je podlaha pokrytá kobercem (z důvodu ochrany dětí před prostydnutím) – děti si na koberci hrají. Vše je snadno čistitelné, s možností hygienického ošetřování. Kritická místa zajištěna v rámci bezpečnosti a prevence před uklouznutím a pádem.
- (8) Šatna:** Je oddělena od herny-denní místnosti, s okny po celé jedné stěně, s možností osvětlení a větrání, včetně vybavení odpovídajícím šatním nábytkem. V šatně jsou umístěny značky, které určují prostor pro ošacení a obuv každému dítěti zvlášť. Jde-li o šatnu dětské skupiny pro děti mladších 3 let, jsou v šatně umístěny dva přebalovací pulty.
- (9) Toalety a umyvárna:** Odpovídají počtu a věku dětí, a to včetně odpovídající výšky výtokového ventilu nad podlahou. Umývadla jsou napojena na společnou mísící baterii, která je mimo dosah dětí. Umyvárna je vybavena 1 sprchou včetně sprchového koutu s přívodem tekoucí pitné studené i teplé vody, který je dětem přístupný bez cizí pomoci. Teplota vody, společná mísící baterie: V umyvárně umývadla + sprcha opatřena jedním výtokem vody napojeným na centrální mísící baterii, která má nastavenou teplotu vody v max. 45 °C. Umyvadla jsou vybavena tekoucí pitnou studenou i teplou vodou s dávkovači mýdla. Každé dítě má svůj vlastní označený ručník umístěný tak, aby se ručníky vzájemně nedotýkaly. Na WC je k dispozici toaletní papír a nášlapný odpadkový koš. Stěny a podlahy jsou omyvatelné a čistitelné, do výše 1,5 m snadno dezinfikovatelné.
- Hygienické zařízení je vybaveno toaletním papírem, mýdlem v dávkovači včetně látkových ručníků, který jsou odděleny tak, že se vzájemně nedotýkají a každé dítě má vlastní ručník, pod svojí značkou. Hygienické zařízení u dětí do 3 let má na podlaze protiskluzové rohože.
- V prostorách toalet a umyváren nesmí být dětem v dosahu spreje, dezinfekční přípravky či jiné dětem nebezpečné prostředky.
- Pokud pečující osoby zjistí nějaké nedostatky, hlásí závady neprodleně vedoucí služby, která kontaktuje provozního zaměstnance, který věc řeší.
- Pečující osoby hlídají, aby děti necákaly vodu na zem či aby nedocházelo v umokření ošacení dětí.
- (10) Úklidová místnost:** v rámci prostor dětské skupiny je k dispozici se vstupem z přístupové chodby odvětrávaná úklidová komora s omyvatelnými stěnami, která je vybavena výlevkou s přívodem tekoucí studené i pitné teplé vody včetně odtoku vody a odvětrávaným prostorem pro ukládání prostředků a pomůcek. Úklidová místnost včetně úklidových prostředků a pomůcek je vždy uzamčena s tím, že klíče jsou umístěny mimo dosah dětí. Veškeré komponenty či prostředky sloužící k úklidu a dezinfekci nesmí nikdy být v dosahu dětí. Uklízečka nesmí nikdy nechat kýbl s vodou či koště, mop apod. v místech, kde se pohybují děti. Úklid je prováděn dle Dezinfekčního řádu, který je akceptován uklízečkou, pečujícími osobami a dalším zaměstnanci.
- (11) Výdejní kuchyňka:** V rámci prostor dětské skupiny je k dispozici výdejní kuchyňka s umývadlem, dřezem, 2 ledničkami (jedna pro personál a jedna pro děti), myčkou, mikrovlnnou troubou, kuchyňskou linkou, odkládací plochou, dávkovačem na mýdlo, držákem na papírové role, nášlapným a bezdotykovými odpadkovým košem. Výdejní kuchyňka je propojená s hernou dveřmi a okénkem. Výdejní kuchyňka slouží k vydávání stravy z extra nerezových nádob na talíře, případně k rozlívání čaje, který se přepravuje v extra určené termo-nádobě. Čaj i veškerá strava včetně pomazánek připravují kuchařky, které mají zdravotní průkaz v kuchyni.
- (12) Osvětlení:** Je vyhovující s výjimkou využití sdruženého osvětlení v prostoru výdejní kuchyňky. Parametry umělého osvětlení odpovídají požadavkům ČSN pro vnitřní pracovní prostory. Toto dokladuje posudek Výpočet denního osvětlení a Měření intenzity umělého osvětlení včetně sdruženého osvětlení. Tímto je úroveň denního i umělého osvětlení včetně dalších požadavků a regulace, rozložení světla i zábranou oslnění prostorů v souladu s normovými hodnotami a požadavky.
- Pečující osoby zajistí, aby děti měly dostatek světla, výjimku tvoří doba odpočinku po obědě, kdy pečující osoby v ložnici zatahují žaluzie a doba, pokud děti pracují s interaktivní tabulí či interaktivním kobercem. V ostatních případech pečující osoby zajistí, aby byly vždy žaluzie vytaženy a dle intenzity venkovního denního osvětlení, bylo využíváno umělé vnitřní osvětlení.
- Není přípustné, pokud je venkovní denní osvětlení dostatečně intenzivní, aby bylo využíváno umělé vnitřní osvětlení.
- Na optimální stav dohlíží vedoucí služby za součinnosti pečujících osob. V případě zjištěných technických závad, pečující osoba informuje vedoucí, která informuje provozního pracovníka, který zajistí funkčnost.

Mikrobiologické podmínky: Jsou zajištěny. Stavební řešení budovy je uzpůsobeno tak, aby povrchová teplota vnitřních částí obvodových stěn nebyla po celý rok podstatně rozdílná od teploty vzduchu v místnostech. V místnostech, kde děti pobývají, jsou umístěny klimatizační jednotky a případně stropní ventilátory. Dále každá



místnost má čističku vzduchu a zvlhčovač. Vedoucí služby za součinnosti pečujících osob dbá na řádné používání klimatizačních jednotek, čističek vzduchu a zvlhčovačů. Stropní ventilátory a klimatizační jednotky jsou využívány s ohledem na venkovní teploty vzduchu, které úměrně ovlivňují teplotu vzduchu interiéru. Není přípustné, aby klimatizační jednotky byly nastaveny na teplotu vzduchu, která by vybočovala z hodnot stanovených pro pobyt dětí. V hernách a ložnicích musí být udržována minimální teplota 20 °C, doporučená je 22 °C (± 2 °C), maximální teplota nesmí překročit 28 °C. V případě tělesné aktivity dětí je výjimečně přípustná teplota snižena na 18 °C, v souladu s požadavky na tělocvičny.

- Na odpovídající technický stav klimatizačních jednotek a stropních ventilátorů dohlíží provozní pracovník.
- Pokud pečující osoby zjistí závadu, neprodleně podají o tomto informaci vedoucí služby, který neprodleně informuje provozního pracovníka, který zajistí funkčnost.
- (13) Odvětrávání:** Místnosti včetně hygienického zařízení je zajištěno dostatečně formou přirozeného nebo nuceného větrání včetně dostatečného vytápění s možností regulace vnitřní teploty. Pobytové místnosti pro děti, tedy herna a ložnice, včetně toalet, umývárny a šatny, výdajové kuchyňky, kuchyně, místnosti pro ukládání lehátek, matrací a lůžkovin jsou větrány přirozenou formou – tedy otevřenými okny (na oknech jsou umístěny sítě). Přirozené větrání je zajištěno systémem mikroventilace nebo větracími štěrbínami. Pro větrání pobytových místností se preferuje krátkodobé a intenzivní větrání v době, kdy děti nejsou v dané konkrétní pobytové místnosti, a to několikrát denně (ráno před přijímáním dětí do služby, v době, kdy jsou dopoledne děti na vycházce venku, před uložením k odpolednímu spánku, po odpoledním spánku).
- Větrání je zajištěno a řídí se dle aktuálního stavu ovzduší. Stav ovzduší, který je každodenně sledován na stránkách Českého hydrometeorologického ústavu prostřednictvím tzv. nového indexu kvality ovzduší: https://www.chmi.cz/files/portal/docs/uoco/web_generator/actual_3hour_data_CZ.html. Při znečištění kvality ovzduší při stupni 3A či 3B je větrání zkráceno na minimum. Vedoucí služby zajistí sledování stavu ovzduší a pečující osoby akceptují pokyn, že pokud je stav ovzduší nepříznivý, větrání je omezeno.
- Toalety zaměstnanců, úklidová komora a sklady na potraviny jsou odvětrávány nucenou formou, tedy prostřednictvím vzduchotechniky.
- (14) Okna:** Jsou plastová s pětikomorovým systémem a se zaskleným termoizolačním trojsklem. Okna jsou ovladatelná z podlahy nad úroveň dosahu dětí a zajištěná proti rozbití. Všechna okna v obytných místnostech (herna + ložnice) jsou opatřena novými žaluziemi a okna, kterými se provádí přirozené větrání, jsou opatřena sítěmi proti hmyzu.
- Pečující osoby dbají, aby v případě účasti dětí v patře v konkrétní místnosti, byla okna otevírána pouze ventilační formou, tak, aby dítě nemohlo z okna vypadnout, a dále pečující osoby dbají, aby u oken nebyl nábytek, který umožní dětem vlézt na okno či parapet a okna byla vždy řádně uzavřena popř. i pomocí pojistky, tak, aby děti nemohly okna otevřít.
- Na odpovídající technický stav dohlíží provozní pracovník. Pokud pečující osoby zjistí závadu, popř. roztrhlou síť na oknech, neprodleně podají o tomto informaci vedoucí služby, který neprodleně informuje provozního pracovníka, který zajistí funkčnost.
- (15) Vytápění:** Je zajištěno prostřednictvím topných těles (radiátorů) formou centrálního vytápění – dodávky tepelné energie - napojeného na centrální výtopnu v Litoměřicích ENERGIE Holding. V rámci vytápění je možná regulace vnitřní teploty formou termostatu. Kryty na radiátorech jsou ve všech prostorách.
- Herna, ložnice a šatna – je udržována teplota min. 20 °C, opt. 22 ± 2 °C, max. 28 °C, pokud děti cvičí, místnost se může předem krátce a intenzivně vyvětrat až na teplotu 18 °C.
- Orientační kontrola teploty vzduchu v prostorách s pobytem je zabezpečena pomocí nástěnných teploměrů. V případě poklesu teploty vzduchu ve třech dnech po sobě jdoucích pod 18 °C, nebo poklesu v jednom dni pod hodnotu 16 °C by byl provoz zastaven. V případě předpokladu naměření výsledné teploty vyšší než 31 °C je zajištěno opatření za účelem omezení vysokých hodnot.
- Vedoucí služby za součinnosti pečujících osob dohlíží na to, aby bylo pro děti zajištěno optimální vytápění. V případě, že se teploty vzduchu nepohybují v rozsahu shora uvedeném, vedoucí služby kontaktuje provozního pracovníka, který neprodleně věc řeší. Pro účely zajištění porouchaného vytápění, lze v krajních případech použít i klimatizační jednotky umístěné ve službě.
- (16) Zásobování pitnou vodou:** Na 1 dítě k dispozici více jak 60 l pitné tekoucí vody na den, dodavatel Severočeské vodovody a kanalizace Litoměřice. Dětem se preventivně dodává pitná voda ze speciálního zásobníku kojenecké pitné vody. Na toto dohlíží vedoucí služby za součinnosti pečujících osob.
- (17) Úklid a výměna lůžkovin a látkových ručníků:** Výměna lůžkovin je prováděna nejméně jednou za 3 týdny, v případě potřeby ihned. Výměna ručníků je prováděna nejméně jednou týdně, dle potřeby ihned.



- Vedoucí služby kontroluje intenzitu výměnu lůžkovin i látkových ručníků.
- (18) Skladování čistého a špinavého prádla:** Čisté prádlo je uloženo ve skříni určené výhradně k tomuto účelu. Znečištěné prádlo je shromažďováno odděleně – v uzavíratelných, omyvatelných plastových koších, které jsou umístěny mimo dosah dětí.
- Pečující osoby dbají na to, aby špinavé prádlo bylo neprodleně vyměněno za čisté s akceptací nutnosti při skladování nemíchat špinavé prádlo s čistým.
- (19) Úklid prostor:** Úklid prostor zajišťují uklízečky v rozsahu dle náplně práce, a to rámcově: denně stírají na vlhko všechny povrchy a podlahy, koberce čistí vysavačem, denně vynášejí odpadky, denně za použití čisticích prostředků a následné dezinfekce umývá umyvadla, záchody, dětské nočníčky, denně větrá, nejméně jednou týdně umývá a dezinfikuje omyvatelné části stěn hygienického zařízení, nejméně dvakrát ročně umývá okna, dveře včetně rámu, svítidla a světelné zdroje, nejméně dvakrát ročně prostřednictvím celkového úklidu všechny prostory a předměty včetně koberců omývá čisticími prostředky a dezinfekcí. V případě potřeby uklízečka ihned zajistí úklid.
- Pokud pečující osoby objeví nečisté prostředí či aktuálně vzniklou potřebu úklidu, neprodleně o tomto obeznámí uklízečku a dohlédnou na to, aby byl úklid realizován, popř. za součinnosti vedoucí služby.
- Úklid prachu, mytí oken či podlah nebo luxování či tepování koberců, popř. jiné úkony, které by mohly výrazně ovlivnit bezpečnost dětí, uklízečka nikdy neprovádí v době, kdy jsou děti v dané místnosti, která je předmětem úklidu, přítomny! Vedoucí služby zabezpečí, aby tento pokyn byl ve službě vždy důrazně akceptován.
- (20) Malování prostor:** Jednou za tři roky je zajištěno malování prostor. Provozní po domluvě s ředitelkou organizace, popř. se zástupcem ředitelky, zajistí vymalování prostor dětské skupiny s ohledem na zajištění řádného provozu, hygieny a úklidu. Vedoucí služby a pečující osoby jsou ve spolupráci.
- (21) Nádoby na odpad:** Veškeré prostory jsou vybaveny nášlapnými a bezdotykovými odpadkovými koši s vložkou na jedno použití. Jde-li o šatnu dětské skupiny pro děti mladších 3 let, je v šatně umístěn speciální koš na použité pleny. V šatně a dalších prostorách jsou umístěny nádoby na tříděný odpad, a to dle Směrnice o tříděném odpadu. Použité pleny se ukládají do mrazicího boxu a externí firmou jsou vyváženy jako odpady, na jejichž sběr a odstraňování jsou kladeny zvláštní požadavky s ohledem na prevenci infekce.
- Pečující osoby dbají na vkládání odpadů do nádob k tomu určených, a to případně včetně použitých plen. Provozní pracovník zajišťuje řádné postupy v rámci odpadové problematiky organizace, vedoucí služby včetně pečujících osob jsou v součinnosti.
- (22) Požární ochrana:** Požární ochranu provádí externí firma. V prostorách jsou evakuační plány, akceptována požární poplachová směrnice včetně ustanovených požárních hlídek. Každoročně je prováděn cvičný požární poplach. V prostorách jsou rozmístěny hasicí přístroje, které jsou každoročně kontrolovány externí firmou včetně kontrol požárního vodovodu a příslušenství. Je zakázáno v prostorách budovy celé organizace a v prostorách oploceného areálu kouřit a zákaz vstupů s otevřeným ohněm.
- Pečující osoby dbají na akceptování zákazu.
- Provozní pracovník zajišťuje efektivní a funkční nastavení požární ochrany.
- Každoroční požární poplach organizuje ředitelka organizace, popř. zástupce ředitelky v součinnosti s požární hlídkou, vedoucí služby a pečujícími osobami.
- (23) Lékárnička:** Součástí vybavení jsou i prostředky první pomoci včetně lékárničky, která je vybavena dle Směrnice o vybavení lékárničky.
- Vedoucí služby či pověřený pracovník zajistí, aby lékárnička obsahovala výbavu dle směrnice včetně dohlídky doby expirace a případné zajištění výměny prošlého vybavení za nové.
- (24) Germicidní lampy:** Součástí vybavení jsou i germicidní lampy, které jsou po dobu provozní doby služby umístěny v uzamykatelné místnosti mimo dosah dětí. Germicidní lampy jsou umístěny do míst herny či ložnice v době, kdy opustily službu a nejsou přítomny. Pečující osoby zajistí, aby germicidní lampy v tuto dobu byly zasunuty do časovače a ráno před vstupem dětí do služby germicidní lampy byly odneseny do míst, kde se nepohybují děti ani rodiče.
- Pečující osoby nikdy nespouští germicidní lampu v přítomnosti dětí!
- Pokud pečující osoby zjistí závadu, neprodleně podají o tomto informaci vedoucí služby, který neprodleně informuje provozního pracovníka, který zajistí funkčnost.
- (25) Počítačové vybavení:** Dětská skupina je vybavena počítačem, tabulí s projektorem a mobilním telefonem. V době, kdy pečující osoby mají pečovat o děti či děti se nachází v místnosti, kde je umístěn počítač, nesmí pečující osoby počítač zapínat. Výjimky, které umožňují práci s počítačem, jsou tyto:
- děti jsou v jiné místnosti uloženy k odpočinku, tedy k odpolednímu spánkovému režimu či relaxují, popř. opustily službu
- stahují se mailly v rámci elektronické pošty v časové linii – od 6:45 hod. do 8:10 hod. tak, aby bylo možno



zjistit, zda na e-mailu střediska není zpráva o absenci příjemců služeb. V takovém případě se do 7:30 hodin odhlašuje strava. Nejpozději do 8:10 se počítač vypíná! Odpovídat na e-maily, popř. další práce na počítači je možná v době, kdy děti mají odpolední spánkový režim.

- aktuální zjišťování koncentrace smogu – stavu ovzduší - jen v případě zjišťování koncentrace smogu v časech před plánovanou vycházkou či zajištěním intenzivního větrání otevřeným oknem.
- další výjimečné situace, definuje ředitelka, popř. zástupce ředitelky.
- spuštění počítače a práce na něm je podmíněno tím, že nad dětmi bude vždy mít dohled jiné pečující osoby. Krom zaměstnanců v přímé péči či zaměstnanců určených s PC nepracují jiní zaměstnanci.

4. STRAVOVÁNÍ DĚTÍ

- (26)** Vlastní stravovací provoz je zajištěn v rozsahu dopolední snídaňová svačina, oběd, odpolední svačina včetně pitného režimu, a to v návaznosti na délku pobytu a věk dítěte. Pro dítě je k dispozici permanentní nabídka nápojů, a to dle potřeb dětí. Kromě nápojů, které jsou součástí svačin a hlavního jídla, mají děti po celý den k dispozici připravené nápoje v čistých skleněných džbánech s uzávěrem nebo nerezových nádobách s uzávěrem. Druh nápojů dle individuálních potřeb dětí a dle jídelníčku: čaj, kakao, malcao, bílá káva, caro, šťáva, mléko, džus, pitná voda, apod. Dětská skupina plní povinnost zajišťovat pitný režim v souladu s novelou zákona č. 247/2014 Sb., o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině.
- (27)** V rámci sociální služby si Příjemce služby může zajišťovat stravování a nápoje dle svého uvážení. V rámci Dětské skupiny – JESLIČKY a Dětské skupiny – ZDRAVÉ ŠKOLIČKY si Příjemce služby=rodič volí, zda se jeho Dítě bude stravovat včetně pitného režimu v rámci nabídky stravovacího provozu přímo v organizaci či pouze na základě písemného doporučení lékaře či písemného prohlášení rodiče Dítěte vzhledem k dietnímu režimu, dietního omezení či potravinové intolerance zvolí donášku stravy a nápojů po své linii.
- (28)** Děti, které mají speciální dietu, jsou stravovány formou donášky stravy z domova. Vedoucí služby dbá na to, aby pečující osoby dbaly své povinnosti a v zájmu ochrany zdraví dětí uchovávaly a podávaly stravu či nápoje dítěti v souladu s požadavky správné hygienické praxe. V rámci smluvního ujednání s rodiči, organizace neručí za kvalitu a nutriční hodnotu donesené dietní stravy. V případě, že skladba a nutriční hodnoty donesené stravy zjevně neodpovídají řádné životosprávě dítěte, vedoucí služby o tomto přijatelnou formou obeznámí rodiče a požádá ho o nápravu stavu věci.
- (29)** V rámci dietního režimu, osoba v přímé péči při převzetí sensoricky formou vizualizace a pachovou stopou prověří, zda je přinesená strava vhodná k podávání, předána ve vhodných obalech s nadepsaným štítkem konkrétního Příjemce služby, kterému je strava určena, v nezamražené formě, ve stavu umožňujícím ohřátí, a to v souladu s požadavky správné hygienické a protiepidemiologické praxe. V případě pochybností, odmítne pokrm přijmout, a pokud se jedná o Dítě navštěvující dětské skupiny, tak toto Dítě, kterému byl pokrm určen, odmítne přijmout do služby, neboť v zájmu správné životosprávy Dítěte, není vhodné, aby ve službě zůstávalo bez zajištěné stravy.
- (30)** Osoba v přímé péči při převzetí sensoricky formou vizualizace prověří, zda je přenesený nápoj vhodný k podání a předán ve vhodném obalu s nadepsaným štítkem konkrétního Příjemce služby. V případě pochybností, odmítne nápoj přijmout, a pokud se jedná o Dítě navštěvující dětské skupiny, tak toto Dítě, kterému byl nápoj určen, odmítne přijmout do služby, neboť v zájmu správné životosprávy Dítěte, není vhodné, aby ve službě zůstávalo bez pitného režimu.
- (31)** V případě dietního režimu rodiče dítěte stravu dodávají do služby po své linii s tím, že pečující osoby jsou povinny v zájmu ochrany zdraví dětí zajistit uchování, případný ohřev a podání stravy dítěti v souladu s požadavky správné hygienické praxe v oblasti hygieny potravin stanovené legislativou a v souladu s právními předpisy upravující činnosti epidemiologicky závažné. V praxi to znamená, že při příjmu dítěte rodič předá s pokyny přinesenou stravu popř. i nápoje v rozsahu dle délky pobytu dítěte ve službě. Strava či nápoje jsou v obalech řádně uzavřených a hygienicky nezávadných včetně štítků se jménem dítěte a konkretizace, zda se jedná o svačinu či oběd. Pečující osoby dle druhu potravin a nápojů zajistí neprodleně správné uskladnění, tedy např. v ledničce, která slouží pouze dětem, či na místech k tomu určených, které nejsou případně osvětleny přímým sluncem či zasaženy mrazem apod. a dále zajistí, aby nedošlo k mylnému promíchání stravy či nápojů s dietním režimem jiného dítěte! Pečující osoby dále dbají na to, aby dítě v časech určených ke stravování dostalo stravu, kterou přinesl rodič. Pečující osoby v čase určeném ke stravování dají pokyn kuchařce, aby stravu případně ohřála a naporcovala na talíř. Strava se, pokud je k tomu určena, ohřívá v originálních přinesených nádobách v mikrovlnné troubě nebo je připravena ke konzumaci (regenerována) v nádobí zařízení organizace. Vydána je na talířích organizace, které jsou v případě DIETY odděleny od ostatního nádobí, aby se zabránilo sekundární kontaminaci dietní stravy (například lepkem nebo alergenem).



Kontrola správné teploty pokrmu (teplé nebo studené) probíhá před výdejem stejným způsobem jako u standardní stravy. Pozor zejména u ohřevu v mikrovlnné troubě, aby byl pokrm prohřátý rovnoměrně. Tímto se vždy používá k tomu určený plastový kryt. Tedy nesmí se stát, že je na talíři např. a okraji strava vařící a uprostřed strava studená. Nesmí se stát, že by dítěti byl podán horký talíř! Toto zajistí kuchařka a pečující osoby zkontrolují řádné podávání. Pečující osoby dbají na to, aby nápoje, které přinesl rodič, byly dítěti podávány dle dodržování pitného režimu. Pokud pečující osoby zjistí vizuální či pachovou stopou, že strava či nápoje, které přinesl rodič, nejsou v podobě vhodné k podávání, popř. zjevně závadné, zkontaktuje neprodleně rodiče a dořeší další postup s důrazem na skutečnost, že dítě musí mít zajištěn řádný stravovací režim.

- (32) Obaly od stravy či nápojů, které přinesl Příjemce služby, se po domluvě osoby v přímé péči s Příjemcem služby či jeho rodiče při vyzvedávání Příjemce služby, buď předá zpět Příjemci služby či zákonnému zástupci Dítěte nebo se vyhodí do odpadků. Použité obaly pečující osoby z hygienického hlediska nikdy nenechávají v kuchyňce volně a otevřené!
- (33) U dietního režimu dětí či v rámci konkrétní potravinové alergie u dítěte pečující osoby zabezpečí, aby dítě nikdy neobdrželo potraviny či nápoje, na které mají potravinovou intoleranci! V případě, že dojde i přes všechna opatření k alergické reakci, popř. dostaví se anafylaktický šok, který se projevuje např. obtížným dýcháním, pupeny na kůži, nevolností, slabostí, pečující osoba postupuje dle Příručky první pomoci, popř. dle pokynu rodiče ve smyslu léků SOS. Po poskytnutí první pomoci neprodleně kontaktuje rodiče.
- (34) Pokrmy jsou určeny k okamžité spotřebě poté, co jsou dány do výdeje. Veškeré nespotebované potraviny se neprodleně po ukončení příjmu stravy zlikvidují, znovu se neohřívají ani se nevracejí do chladicích úložných prostor. Příjemcům služeb či zákonným zástupcům se s ohledem na prevenci rizik s akcentem na epidemiologické a hygienické důvody nevracejí.
- (35) V rámci uskladňování, zpracování a uvádění pokrmů do oběhu se akceptují odborníkem zpracované kritické body a postupy v rámci HACCP. Jídelníček s akceptací pokynů dle výživových norem sestavuje provozní pracovník organizace, který je proškolen. Provozní pracovník měří teploty pokrmů a v kontinuitě s kuchařkami zajišťuje záznamy o dodržování postupů HACCP na úseku skladů, v lednicích a mrazicích boxech. Strava se připravuje v kuchyni a následně se v extra nerezových gastro-nádobách opatřených vodní pojízdou lázní s tepelnou regulací, převáží do výdajové kuchyňky, kde se provádí výdej stravy. Personál v rámci stravovacího provozu má zdravotní průkaz.
- (36) Vedoucí služby dohlíží na to, aby provozní pracovník s předstihem předal aktuální jídelní lístek s označením alergenových složek, včetně základního seznamu alergenových složek (podrobnější seznam k nahlédnutí přímo ve službě), který vedoucí služby zajistí vyvěsit na viditelné místo do šatny.
- (37) V rámci stravování a nastavené skladby jídelníčku provozní pracovník dbá na to, aby byly dodržovány výživové normy pro děti ve věku do 3 let dle Přílohy č. 2 vyhlášky 350/2021 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o poskytování péče o dítě v dětských skupinách a o změně souvisejících zákonů a dále pro děti ve věku od 3 do 6 let v analogii dle Příloha č. 1 k vyhlášce č. 107/2005 Sb. vyhlášky o školním stravování

Výživové normy

Průměrná měsíční spotřeba vybraných druhů potravin na strážníka a den v gramech, uvedeno v hodnotách "jak nakoupeno"

Přesnídávka (snídaňová svačina) oběd svačina	maso	ryby	mléko tekuté	mléčné výrobky	zelenina	ovoce	brambory	Luštěniny	tuky volné	cukr volný
děti od 1 roku do 3 let	40	6	300	50	90	110	80	10	15	10
děti 3-6 let	55	10	300	31	17	20	110	110	90	10

- (38) Průměrná spotřeba potravin je vypočtena ze základního sortimentu potravin tak, aby bylo zajištěno dosažení příslušných výživových norem. Je uvedena v hodnotách "jak nakoupeno" a je do ní proto zahrnut i přirozený odpad čištěním a dalším zpracováním. Z celkové denní výživové dávky se počítá v průměru 18% na snídani, 15% na přesnídávku, 35% na oběd, 10% na odpolední svačinu a 22% na večeři.
- (39) Spotřeba potravin odpovídá měsíčnímu průměru s přípustnou tolerancí + - 25 % s výjimkou tuků a cukru, kde množství volných tuků a volného cukru představuje horní hranici, kterou lze snížit. Poměr spotřeby rostlinných a živočišných tuků činí přibližně 1 : 1 s důrazem na zvyšování podílu tuků rostlinného původu.
- (40) Množství zeleniny, ovoce a luštěnin lze zvýšit nad horní hranici tolerance. Při propočtu průměrné spotřeby se hmotnost sterilované a mražené zeleniny násobí koeficientem 1,42. U sušené zeleniny se hmotnost násobí koeficientem 10 (10 dkg = 1 kg).
- (41) Součástí jídel je vždy nápoj a k dosažení žádoucích hodnot vitamínu C je nutno zařazovat do jídelníčku nápoje, kompoty a zeleninové saláty s přísadkou vitamínu C.



- (42) Rozsah a druh poskytovaného stravování je stanoven k délce pobytu dítěte v dětské skupině.
- (43) Součástí každého podávaného jídla jsou nápoje včetně pitné vody (která musí být převařená) a neslazeného nápoje. Pečující osoby vždy dbají a dohlíží na to, aby strava byla vždy mechanicky upravena s ohledem na individuální možnosti a potřeby dítěte.
- (44) Ryby jsou do jídelníčku zařazována převážně ve formě pomazánek.
- (45) Luštěniny jsou podávány pouze tepelně upravené a převážně jako součást polévek.
- (46) Sůl a koření je používáno omezeně.
- (47) Nesmí být zařazovány nápoje syčené oxidem uhličitým, nápoje kolové a silně slazené, uzeniny, ořechy, smažené bramborové výrobky, semena, houby, zrající sýry, instantní pokrmy s glutamátem sodným, silně kořeněné potraviny, konzervované pokrmy určené pro dospělé a pokrmy ze syrových vajec či syrového masa, dráždivé, pálivé, zrnité, tekuté nebo sypké koření a koření směsi.
- (48) V rámci rozvozu a uvádění produktů do oběhu kuchařky zabezpečují, že po dobu rozvozu a výdeje teplých pokrmů je zachována teplota pokrmu nejméně +65 °C. Teplý pokrm musí mít v době jeho podání dítěti teplotu nejméně +63 °C. Nádoby, ze kterých jsou pokrmy vydávány ve výdejním zařízení, jsou po odstranění zbytků pokrmu před dalším plněním vždy vymyty. K rozvozu a výdeji produktů lze použít jen čisté a takové přepravní obaly, výdejní obaly a vozíky, které po dobu rozvozu, přepravy, výdeje uchovávají pokrmy při stanovených teplotách, ochrání je před kontaminací a jsou snadno čistitelné a omyvatelné.
- (49) Příprava pokrmů a nápojů je zajišťována v rámci stravovacího provozu v kuchyni a dalších místech k tomu určených. Po ukončení přípravy je transportována dle časů určených Provozním řádem do výdejní kuchyňky, která je umístěna vedle místnosti, kde se stravují děti. Zde kuchařky porcují jídlo, rozlévají nápoje a za spolupráce pečujících osob odnáší dětem na připravené stoly ke stolování. V rámci výdeje obědů, je jedna pečující osoba přímo ve výdajové kuchyňce v součinnosti s kuchařkou, kterou informuje o individuálních potřebách dětských strávníků ve věci porcování, popř. krájení, apod. Kuchařka porcuje i „přidávky“, tedy pokrmy v případě vzniklých individuálních potřeb strávníků si přidat. Přidávky jsou reálné pouze v režimu napočítaných norem pro jednotlivé věkové skupiny strávníků. Jednotlivé potraviny kuchařka zásadně nemíchá na talíři dohromady. Pečující osoby jsou v kontinuitě též ve smyslu zajištění případné absence potravin či nápojů a dále informují kuchařky o aktuálních potřebách jednotlivých dětí, tedy zejména ve smyslu nakrájení namletí apod. Strava je určena k okamžité spotřebě. Po ukončení příjmu stravy, pečující osoby donesou talíře apod. do výdejní kuchyňky zpět. Ve výdejní kuchyňce je k dispozici vhodné nádobí a příbory, které je před výdejem umístěno v uzavíratelných skříňkách. Po ukončení příjmu stravy pečující osoby odnesou nádobí do výdajové kuchyňky, kde kuchařky nádobí neprodleně umyjí, osuší a umístí do skříňek k tomu určených. Prioritně dají do myčky na nádobí, kterou uvedou do chodu. Teplota programu by neměla klesnout pod 60°C. Po umytí a osušení nádobí kuchařky vyndají a uloží.
- (50) Dle věku dětí výjimečně lze, aby na základě souhlasu vedoucí služby a pokud to provozní okolnosti dovolí, pečující osoby pověřily děti k tomu, aby napomáhaly s přinášením naporcované stravy z kuchyňky ke stolečkům dětí či odnášely nádobí po ukončení stravování dětí. Tento postup lze aplikovat pouze v době po dohodě s kuchařkou, kdy ve výdajové kuchyňce není termo-vozik určený k přesunu stravy a v době, kdy je z dosahu odstraněna např. rychlovarná konvice, ostré nože a jiné předměty, který vykazuje znaky případného nebezpečí či rizika pro děti! V jiných případech mají děti do výdajové kuchyňky zakázán vstup!
- (51) Kuchařka nespotřebované zbytky jídla vkládá do určené nádoby a nádobí umývá či zajistí vložení nádobí do myčky, a to vždy za zavřenými dveřmi, aby nerušila děti při jídle.
- (52) Transport stravy a nápojů je realizován prostřednictvím transportních vozíků a nádob k tomu určených (várnice, pojízdné nerezové vodní elektrické lázně, apod.)
- (53) Není přípustné, aby se nádoby s pokrmy ponechávaly v místnosti, kde se zdržují děti.
- (54) Strava je připravována v kuchyni a následně za dodržení teplot jednotlivých pokrmů kuchařkou porcována ve výdajové kuchyňce.
- (55) Pečující osoby zabezpečí, aby krom dietního režimu, do služby děti nenosily z domova vlastní potraviny, cukrovinky, nápoje apod. a to ani v případě narozenin a svátků. O výjimce rozhoduje vedoucí služby v případech zvlášť vhodného zřetele, např. kdy dítě odmítá nápoje nabízené v dětské skupině.
- (56) Není přípustné, aby pečující osoby neúměrně děti nutily do jídla, pokud jídlo odmítají! Není přípustné, aby pečující osoby děti násilně krmily „dokrmovaly“, přestože dítě dává najevo, že nechce jíst, nemá chuť jíst či mu jídlo nechutná. Pečující osoby pouze mohou dítě provázet v přijímání stravy a nápojů ve smyslu nápomoci, pokud jeho schopnosti a dovednosti neumožňují se samostatně najíst či napít.
- (57) Pečující osoby postupně vedou děti k samostatnosti v rámci přijímání stravy i nápojů a děti přílišnou nápomocí nezeschopňují.



- (58) V zájmu dítěte pečující osoby intenzivně komunikují s rodiči a každodenně informují rodiče o tom, v jakém rozsahu dítě přijímalo stravu či nápoje.

5. POBYT DĚTÍ VE VENKOVNÍM PROSTŘEDÍ

2. Pokyny v rámci zajištění bezpečnosti příjemců služeb ve venkovním prostředí

- (59) Vedoucí služby zajistí, aby pečující osoby děti v dětské skupině přijatelnou formou a adekvátním způsobem, s ohledem na rozumové schopnosti, věk a individuální možnosti dětí, permanentně poučovaly a edukačně instruovaly o bezpečnosti v rámci pohybu ve venkovním prostředí. Za tímto účelem je možné v interaktivní místnosti na interaktivní tabuli, pouštět instruktážní videa, popř. pracovat s edukačními listy apod.
Materiály lze získávat např. na
<https://www.bezpecnecesty.cz/>;
<https://www.besip.cz/>;
<https://www.tymbezpecnosti.cz/projekty>
<https://www.dopravnivychova.cz/>
Vedoucí služby zajistí, aby se pečující osoby v rámci konkrétní služby za účelem zajištění bezpečného pohybu svěřených dětí permanentně obeznávaly s pokyny, kroky a aktuální legislativou vztahující se k bezpečnosti.
V zájmu zajištění bezpečnosti dětí v rámci pobytu ve venkovním prostředí pečující osoby musí dodržovat následující pokyny ve vztahu k dětem.
- (60) Pečující osoby vždy děti spočítají na začátku realizace venkovního pobytu, dále je počítají průběžně, a to minimálně v časových intervalech v rozpětí pěti minut, dále na cestě k odchodu a na závěr realizace venkovního pobytu.
- (61) Dětem není dovoleno užívat jejich vlastní z domova donesená odraždla, kolo, koloběžky, kočárky apod. Výjimku uděluje vedoucí po schválení ředitelky, popř. zástupce ředitele. Jedná se např. o ježdíky na sních, boby, apod.

3. Omezení pobytu ve venkovním prostředí

- (62) Pobyt dětí ve venkovním prostředí se řídí v analogii zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a v analogii s § 21 odst. 2 vyhlášky č. 410/2005 Sb., o hygienických požadavcích na prostory a provoz zařízení a provozoven pro výchovu a vzdělávání dětí a mladistvých, ve znění vyhlášky č. 343/2009 Sb.
- (63) Pečující osoby akceptují, že pobyt venku trvá zpravidla 2 hodiny denně v dopoledních hodinách a odpoledne se řídí délkou pobytu ve službě. V zimním i letním období lze dobu pobytu venku upravit s ohledem na venkovní teploty. Pobyt venku lze přiměřeně zkrátit nebo zcela vynechat pouze při mimořádně nepříznivých klimatických podmínkách.

4. Nepříznivé klimatické podmínky

- (64) Vedoucí služby či na základě jeho pokynu další pečující osoby vždy před plánovaným pobytem ve venkovním prostředí zajistí aktuální stav ovzduší smogové situace na internetových stránkách Českého hydrometeorologického ústavu prostřednictvím tzv. nového indexu kvality ovzduší:

Stupeň	Rozmezí indexu	Kvalita ovzduší
1A	≥ 0,00 a < 0,34	velmi dobrá až dobrá
1B	≥ 0,34 a < 0,67	
2A	≥ 0,67 a < 1,00	přijatelná
2B	≥ 1,00 a < 1,50	
3A	≥ 1,50 a < 2,00	zhoršená až špatná
3B	≥ 2,00	

https://www.chmi.cz/files/portal/docs/uoco/web_generator/actual_3hour_data_CZ.html

Při znečištění kvality ovzduší při stupni 3 A či 3B je pobyt zkrácen na minimum či neuskutečněn.

Za nepříznivé klimatické podmínky lze, kromě výskytu smogové situace, považovat silný vítr, déšť, hustou mlhu, husté sněžení, teplotu vzduchu pod – 10 °C a kombinaci uvedených situací.

V případě nepříznivých klimatických podmínek je doporučeno pobyt dětí venku zkrátit na 15 – 20 minut. Podmínkou pro pobyt venku je pak dostatečné a vhodné oblečení dětí (včetně rezervního oblečení) a omezení tělesné zátěže.

- (65) Kompetence k rozhodnutí o pobytu dětí venku v době nepříznivých klimatických podmínek přísluší vedoucí služby, a to s ohledem k aktuálně zjištěné informaci o výskytu smogové situace a aktuálních klimatických podmínkách v daném místě. Při rozhodování je nutné zohlednit, kde se organizace nachází



(blízkost zdroje znečištění, okolní zástavba nebo doprava a podobně), věk dětí, jejich fyzické možnosti a klimatické podmínky (teplota vzduchu, proudění větru, mlha, déšť a podobně).

(66) Pečující osoby zabezpečí, aby děti nebyly vystavovány nepříznivým klimatickým podmínkám.

(67) Pečující osoby zabezpečí, aby byly děti ošetřeny:

- v rámci vysokých teplot, kdy dohlížejí, aby nebyly vystaveny nadměrné fyzické zátěži zbytečně neběhaly
- úměrně, dle výše teploty a intenzity slunečního záření, aby měly dostatek tekutin
- dle intenzity slunečního záření, aby trávily čas ve stínu či pod slunečníkem a měly pokrývku hlavy
- dle intenzity slunečního záření, aby děti byly, pokud to technický stav dovolí, případně ochlazovány odraženou, vlažnou vodou
- dle výše či níže teploty, aby děti byly úměrně oblečeny, a to včetně doplňků
- v případě tekoucí neinfekční rýmy děti měly vždy utřené nosánky
- aby děti byly přiměřeně omezovány ve vztahu s rizikem ušpinění, umokření apod.

5. Pokyny v rámci zajištění oblečení

(68) Pečující osoby zajistí, aby děti měly s ohledem na klimatické podmínky v rámci pobytu ve venkovním prostředí vhodné oblečení a vybavení (pláštěnka, krém s UV filtrem proti spálení, vhodná obuv, vhodný oděv, pokrývka hlavy, sluneční brýle, rukavice, šála, kapesníky, vlhčené ubrousky, pleny, apod.).

(69) Vhodné vybavení dětí aktivně komunikují s rodiči dětí, které vždy s časovým předstihem obeznámí o plánovaném pobytu ve venkovním prostředí včetně doporučení vztahující se k otázce, jak dítě vybavit na pobyt ve venkovním prostředí. Pečující osoby případně akceptují přání rodiče ve vztahu s vybavením, a to však do té míry, která zaručuje dítěti komfortní, vhodný a bezpečný pobyt ve venkovním prostředí. V případě projevu nevole či nesouhlasu ze strany rodiče pečující osoba, popř. vedoucí služby, rodiči diplomatickou formou předkládá objasnění, vysvětlení a argumentaci o vhodnosti či nevhodnosti vybavení dítěte do venkovního prostředí.

(70) V případě, že v rámci pobytu ve venkovním prostředí dojde k umokření oblečení či obuvi, pečující osoby zajistí neprodlený návrat do služby včetně neprodleného převlečení do suchého ošacení a obuvi! Pokud to lze, pečující osoby zajistí usušení mokrých svršků a obuvi, např. na radiátorech. Za účelem případného převlečení pečující osoba vždy dohlídí na to, aby dítě mělo v dětské skupině náhradní oblečení. O tomto komunikuje s rodiči.

6. Vybava pečující osoby

(71) Přenosná lékárnička

Pečující osoby zajistí, aby v rámci pobytu s dětmi ve venkovním prostředí, měly vždy u sebe přenosnou lékárničku se základní výbavou, popř. zajistí, aby v lékárničce byly i individuální léky SOS vztahující se ke konkrétním dětem, které mají popisky se jmény, s pokyny k aplikaci a frekvencí dávkování.

(72) Mobilní telefon

Pečující osoby zajistí, aby v rámci pobytu s dětmi ve venkovním prostředí měly u sebe plně funkční mobilní telefon se základními kontakty.

(73) Navlhčené ubrousky a papírové kapesníky

Pečující osoby zajistí, aby v rámci pobytu s dětmi ve venkovním prostředí měly u sebe vlhčené ubrousky a papírové kapesníky.

(74) Zastavovací terč

Pečující osoby zajistí, aby v rámci pobytu s dětmi ve venkovním prostředí mimo areál organizace měly u sebe zastavovací terč.

(75) Náhradní oblečení a pleny pro děti

Pečující osoby zajistí, aby v rámci pobytu s dětmi ve venkovním prostředí měly u sebe dle stáří dětí a dle stupně vývoje náhradní oblečení, pleny apod.

(76) Nápoje

Pečující osoby zajistí, aby v rámci pobytu s dětmi ve venkovním prostředí měly s ohledem na interval pobytu a roční dobou včetně klimatických podmínek nápoje (viz. níže pitný režim).

7. Pitný režim

(77) Pečující osoby zajistí, aby v rámci pobytu s dětmi ve venkovním prostředí byl zajištěn pro děti pitný režim, a to v kontextu s plánovaným časovým intervalem pobytu ve venkovním prostředí, roční dobou včetně klimatických podmínek. Nápoj (nejlépe čaj) musí být vždy v nádobě, která má víko, popř. v plastové láhvi s uzavíratelným víčkem a příjemci služeb musí mít vlastní kelímeček, hrnek či plastovou



láhev.

8. Postup při úrazu dítěte či zdravotních potížích

- (78) V případě úrazu dítěte či zdravotních potíží pečující osoba dle závažnosti úrazu či zdravotních potíží poskytuje první pomoc zdravotně limitovanému dítěti dle Příručky první pomoci, popř. dle pokynu rychlé záchranné služby, popř. dle pokynu rodiče. Pokud je na místě jedna pečující osoba, která se vzhledem k závažnosti zdravotních potíží musí plně věnovat a poskytovat první pomoc zdravotně limitovanému dítěti, požádá kolemjdoucího člověka, aby po dobu poskytování první pomoci pohlídal ostatní děti. Pokud jsou na místě dvě pečující osoby, jedna pečující osoba poskytuje první pomoc dle Příručky první pomoci a druhá pečující osoba zajistí ostatní děti, popř. volá na 155 či rodičům, popř. vedoucí služby či ředitelce, popř. zástupci ředitelky. Pokud je přítomno více jak dvě pečující osoby, jedna se věnuje zdravotně limitovanému dítěti, druhá hlídá ostatní děti a třetí kontaktuje případně 155 či rodiče, popř. vedoucího či ředitelku, popř. zástupce ředitelky. Po zvládnutí kroků v rámci první pomoci se pečující osoby s dětmi co nejdříve vrátí do organizace. V případě úrazu, pečující osoba následně společně s vedoucí vyplní *Záznam o úrazu*, který vedoucí předloží ředitelce, popř. zástupci ředitelky.
- (79) V případě výskytu příznaků onemocnění či zdravotních potíží u dítěte pečující osoba bezodkladně informuje rodiče dítěte za účelem zajištění jeho vyzvednutí, popř. dle potřeby poskytne první pomoc, případně kontaktuje zdravotnickou záchrannou službu. Rodič dítěte je povinen předat pečující osobě aktuální kontaktní údaje pro účely včasné komunikace v případě potřeby. Pokud je rodič kontaktován pečující osobou ve věci zdravotních obtíží dítěte, je povinen bezodkladně zajistit jeho vyzvednutí ze služby.
- (80) V případě výskytu infekčního onemocnění dítěte je rodič povinen neprodleně informovat pečující osobu a po dobu trvání infekčnosti dítěte službu nevyužívat, a to za účelem eliminace rizika přenosu nákazy na ostatní děti a osoby ve službě.

9. Reflexní výstražné vesty

- (81) Pečující osoby zajistí, aby děti v rámci pobytu ve venkovním prostředí mimo areál organizace vždy měly na sobě každý reflexní výstražnou vestu.
- (82) Pečující osoby zajistí, aby se s dětmi za snížené viditelnosti nikdy nepohybovaly na okraji vozovky v místě, které není osvětleno veřejným osvětlením či mimo obec.

10. Instruktaž před plánovanými přesuny příjemců služeb ve venkovním prostředí

- (83) Pečující osoby vždy před každým plánovaným pobytem ve venkovním prostředí děti v dětské skupině přijatelnou formou a adekvátním způsobem, s ohledem na rozumové schopnosti, věk a individuální možnosti dětí, přijatelným způsobem instruovaly o tom, kdy půjdou, s jakým cílem, přibližný časový interval, včetně upozornění na místa či situace, kde a kdy mají dbát zvýšené pozornosti (na tato místa je nutné děti upozornit i těsně před jejich překonáním) s následným seznámením s pravidly zajišťující bezpečnost při přesunech k určitému cíli, které akceptují i pečující osoby:
- dle pokynu se držet ve dvojici a jít v zástupu za sebou (výjimkou jsou děti, úseky a místa, které určí pečující osoby)
 - jít tak rychle, aby nedocházelo ke vzniku mezer nebo vrážení vzájemně do sebe
 - první dvojice se musí svojí rychlostí přizpůsobit ostatním
 - poslední dvojice bude dávat pozor, aby neztratila zástup
 - všechny se pohybují vždy co nejdále od okraje silnice
 - nikdo nechodí po obrubníku chodníku
 - všichni dbají pokynu pečující osoby
 - při přecházení silnice se jde svižným krokem, ale bez běhu

11. Povinnost pracovníka v přímé péči při venkovních přesunech

- (84) Pečující osoby neustále průběžně kontroluje, aby děti šly co nejdále od kraje komunikace. Kontroluje, aby děti nechodily po obrubníku, ze kterého mohou spadnout a vzájemně o sebe zakopnout. Zda jsou dodržovány pravidelné rozestupy mezi dvojicemi, aby se nevytvářely velké mezery. Rychlost chůze se volí tak, aby děti nemusely spěchat a útvar dvojic byl celistvý. Dbá se zvýšené opatrnosti u výjezdů a vjezdů, kde hrozí náhlé vyjetí vozidla. V případě potřeby přechodu na druhou stranu se volí prioritně přechody pro chodce nebo co nejvíce bezpečná místa s dobrým rozhledem do obou stran.
- (85) Pečující osoby dále dbají na tato pravidla:
- V zástupu dvojic se jako první a poslední dvojice volí nejstarší a nejrozumnější dítě



- Pokud je skupina věkově smíšená, do dvojic se řadí vždy mladší ke staršímu, přičemž mladší jde při chůzi po chodníku vždy dál od silnice, v případě chůze po silnici blíže ke krajnici
- Pokud jde více jak 6 dětí, vždy musí být 2 pečující osoby, pokud je více jak 12 dětí, vždy musí být 3 pečující osoby
- Jedna pečující osoba doprovází útvar na začátku a druhá pečující osoba na jeho konci a po celou dobu udržuje zvýšenou bdělost nad všemi dětmi
- Pokud zástup méně jak 6 dětí doprovází pouze jed na pečující osoba, pohybuje se se zvýšenou obezřetností a opatrností tak, aby měla přehled o dětech a neustále kontroluje útvar po celé jeho délce
- Útvar dětí se pohybuje po chodníku, co nejdále od okraje silnice
- Pokud jde útvar dětí po pozemní komunikaci (není možnost jít po chodníku), půjde po levé straně silnice, co nejbliže ke krajnici
- Cestu je třeba volit tak, aby byla pro děti co nejbezpečnější. Přednostně se vybírá trasa po dostatečně širokém chodníku. Pro přecházení komunikace se přednostně volí klidná místa a místa s vyznačením přechodu pro chodce, popřípadě přechod pro chodce se světelnou signalizací. Na trasu je třeba mít dostatek času, aby se s dětmi nemuselo spěchat.

12. Zastavovací terč a jeho správné použití

(86) Pečující osoba vždy musí mít k dispozici zastavovací terč.

V rámci přecházení činí tyto kroky:

- Než se zahájí přecházení přes komunikaci, pečující osoby poučí vhodným a přiměřeným způsobem děti, jak mají přecházet, tedy že přecházejí pouze na pokyn pečujících osob, kdo jde první a poslední a kde mají na druhé straně silnice zůstat stát (na chodníku, na krajnici atd.).
- Před přecházením komunikace se skupinou dětí se pečující osoba, která jde na začátku útvaru, rozhlédne.
- Poté, co vyhodnotí vhodnost pro zahájení přecházení útvaru, vzpaží levou ruku s terčem a vejde do pruhu komunikace. Nikdy se nepouští děti první na komunikaci!
- Terč zastavuje příjezdící vozidla před a během přecházení útvaru.
- Pečující osoba přidá upažení levé ruky, kterou signalizuje dětem možný vstup do komunikace a slovně je vyzývá k zahájení přecházení.
- Poté, co útvar ukončí přecházení, na což dohlíží pečující osoba na konci útvaru, připaží ruce a přejde komunikaci k čekajícím příjemcům služby.

13. Chůze po schodech

(87) V případě chůze po schodech pečující osoby dbají, aby děti šly za sebou a držely se madla, šly v klidu, nestrkaly se, minimalizovaly komunikační projevy a vizuální kontakty a plně se soustředily na schody. Pokud je při scházení ze schodů pouze jedna pečující osoba, jde vždy první a plně dohlíží na bezpečný pohyb útvaru dětí. Pokud jsou dvě pečující osoby, jedna pečující osoba jde první a druhá poslední. Pokud je při vycházení do schodů pouze jedna pečující osoba, jde vždy poslední a plně dohlíží na bezpečný pohyb útvaru dětí. Pokud jsou dvě pečující osoby, jedna pečující osoba jde první a druhá poslední

14. Jízda veřejným dopravním prostředkem

(88) V rámci volby dopravního prostředku vedoucí služby zváží, zda je veřejný dopravní prostředek s ohledem k možnostem a schopnostem dětí vhodný, případně zvolí jinou variantu přesunu.

(89) Pečující osoby vždy o plánovaném využití dopravního prostředku od rodičů zajistí relevantní souhlas.

(90) Před samotnou jízdou dopravním prostředkem je nutné děti s ohledem na jejich věk a možnosti vnímání přijatelným způsobem poučit o bezpečnosti nástupu a výstupu do vozidla a bezpečném cestování v něm. Děti je na místě potřebovat informovat o tom jak postupovat, když zapomenou se skupinou vystoupit. Dítě nesmí podlehnout panice a nesmí vystupovat samo z dopravního prostředku, musí požádat řidiče či průvodčího o pomoc a dojet na konečnou stanici, kde si jej pečující osoba vyzvedne.

(91) Pokud pečující osoba vybírá pro cestování s dětmi jízdu veřejnou hromadnou dopravu, je nutné dodržovat minimální počet pečujících osob, tj. pokud jde více jak 6 dětí, vždy musí být 2 pečující osoby, pokud je více jak 12 dětí, vždy musí být 3 pečující osoby.

(92) Cesta musí být dopředu plánovaná s časovou rezervou pro případné přestupy mezi spoji. Pokud je to možné, volí se takové spoje, kde jsou zastávky přehledné a prostorné. Nutné je vyhnout se nastupování a vystupování na ochranné ostrůvky.

(93) Při nástupu nejprve vystupují cestující z vozu, poté nastupuje útvar dětí. Pokud je útvar dětí v doprovodu dvou pečujících osob, nejprve do vozu nastupuje jeden z nich, posléze děti a nakonec druhá



pečující osoba. Ve voze se provede kontrola počtu dětí. Děti se přednostně usadí na sedadla, zbylé děti se drží madel. Děti se shromažďují co nejbližší u sebe, všechny v rámci jednoho oddílu vozu, pokud to situace umožňuje. Před výstupní zastávkou by se děti neměly seskupovat v uličce dopravního prostředku, jen by měly být pečující osobou informovány o tom, že v příští zastávce budou vystupovat. Teprve poté, co dopravní prostředek na zastávce, kde je třeba vystoupit, zastaví, je čas děti vyzvat, aby se shromáždily u dveří, ze kterých budou vystupovat. Měly by být instruovány o bezpečném výstupu a řazení na chodníku. Z vozu nejprve vystupuje první pečující osoby, posléze děti a skupinu uzavírá druhá pečující osoba. Útvar vychází pouze jedním výstupem! Po výstupu z vozu pečující osoby provádí kontrolu počtu dětí.

15. Zákazy v rámci pobytu ve venkovním prostředí

Pečující osoby v rámci pobytu s dětmi ve venkovním prostředí zajistí, aby byly akceptovány tyto zákazy:

- ➔ Děti nesmí hladit a nesmí pobývat v blízkém kontaktu se zvířaty. Výjimku tvoří zvířata, která v rámci k tomu určených subjektů slouží k edukaci, k terapii, k sociální aktivizaci.
- ➔ Děti nesmí být v kontaktu s neznámými lidmi
- ➔ Děti nesmí uchopovat nebezpečné předměty (např. větve, plechovky, aj.)
- ➔ Děti nesmí sfoukávat odkvetlé pampelišky (hrozí vdechnutí)
- ➔ Děti nesmí chodit po obrubníku chodníku
- ➔ Děti nesmí požívat nalezené, darované potraviny včetně pochutin a nápojů, vyrostlé plody, houby, hmyz, apod.
- ➔ Pečující osoby mají zákaz nakupování a vyřizování osobních záležitostí
- ➔ Pečující osoby mají zákaz vyřizování osobních telefonátů či používání jiných mobilních aplikací
- ➔ Pečující osoby mají zákaz kouření
- ➔ Pečující osoby mají zákaz delší než nutné a zdvořilé komunikace s ostatní veřejností
- ➔ Pečující osoby mají zákaz děti vodit do rizikových terénů, jedná se o vysokou trávu (např. z důvodu možného výskytu klíšťat) či skalnatá místa nebo v místa s nebezpečným terénem s možností výskytu jedovatých hub, plodů či nebezpečného hmyzu (např. v blízkosti vosího hnízda) nebo zvířat (např. skalnatý a slunný povrch lze předpokládat výskyt jedovatých plazů)

16. Hrací prvky a lavičky mimo areál organizace

Pečující osoby zabezpečí, aby děti nebyly vpuštěny na hrací prvky či lavičky včetně prolézaček a klouzaček, které nejsou bezpečné, které jsou poškozené, nefunkční, nepřiměřené věku či fyzickým i mentálním možностям a schopnostem příjemců služeb.

17. Venkovní pískoviště

Pečující osoby péči zabezpečí, aby si děti nikdy nehrály na venkovním pískovišti, k tomuto účelu lze z hygienických a bezpečnostních podmínek použít pouze pískoviště organizace, které se nachází v oploceném areálu, je zde každým rokem vyměňován písek, který je dodáván s bezpečnostním atestem hygienicky bezpečného užití, včetně permanentního přikrytí plachtou, aby nemohl být znečištěn ptactvem, zvířaty apod.

18. Bezpečné místo k aktivitám

Pečující osoby zajistí, aby před užitím venkovního místa pro účely hraní či aktivit příjemců služby bylo bezpečné, tj. předem provede vizuální kontrolu, popř. fyzickou zkoušku laviček či hracích prvků.

19. Bezpečný prostor pro aktivity a běh

Pečující osoby zajistí, aby děti měly v rámci venkovního prostředí zajištěný bezpečný prostor pro aktivity či běh apod., tedy děti nenechá realizovat aktivity či běhat v místech, kde není přizpůsoben povrch terénu, kde jsou překážky (např. branky, lampy, tyče, stromy, aj.), kde si hrají či běhají jiné skupiny dětí či hrají s míčem.

20. Pobyt s příjemci služeb v oplocené zahradě organizace

a. Postup před vstupem na zahradu

(94) Vedoucí služby či na základě jeho pokynu pečující osoby zajistí, aby před vstupem na oplocenou zahradu byla provedena uklízečskou vizuální kontrola hracích prvků a prostor na zahradě, popř. aby připravila a zkontrolovala pískoviště. Na bezpečný provoz zahrady-hrací plochy a pískoviště dohlídí provozní pracovník a údržbář. Zeleň ošetřují a udržují Technické služby Města Litoměřice v součinnosti s provozním pracovníkem.

(95) Jedná se o následující kroky:

→ uklízečka před plánovaným pobytem dětí venku na zahradě zkontroluje stav zahrady a odstraní případné nečistoty.



- uklízečka v případě plánovaného využití pískoviště vždy odstraní plachtu, kterou ukotví, provede vizuální kontrolu pískoviště, odstraní případné nečistoty či předměty, které by děti mohly ohrozit, pískoviště přehraje, poté pokropí a po každém ukončeném používání vždy plachtu opět natáhne (pozn. dle domluvy mohou pomoci i pečující osoby)
 - uklízečka provede vizuální kontrolu vlastního technického stavu hracích prvků a hrací plochy (stav zařízení, např. uvolněné spoje, vyčnívající spojovací prvky, cizí prvky) umístěné na zařízení, nadměrné opotřebení, chybějící součásti) - nežádoucí předměty v okolí zařízení, jako kamení, sklo, větve apod., tyto ihned odstraní; kontrola se týká dalších případných shora nedefinovaných nedostatků, které jsou dle nejlepšího vědomí a svědomí zajištěny, např. aby na zahradě nebyly houby
 - uklízečka v případě znečištění zametá chodníčky včetně multifunkční lité plochy- hřiště
 - uklízečka zajišťuje, aby nedošlo k zaplevelení chodníků či hracích ploch
 - uklízečka v případě potřeby kropí zahradu + ostatní plochu v dostatečném předstihu, než půjdou děti či uživatelé ven (dle domluvy může pomoci údržbář)
 - uklízečka případné nedostatky či potřeby drobných oprav zapisuje do sešitu Plán oprav pro údržbáře a neprodleně informuje ředitelku, popř. zástupci ředitelky a provozního pracovníka. Dle povahy závady je zahrada uzavřena do odstranění, popř. zajištěn konkrétní prvek do doby nápravy. Tento prvek provozní pracovník označí tabulkou Zákaz používání a zajistí nápravu stavu věci
- (96)** V případě potřeby vedoucí či po domluvě zaměstnanci v přímé péči dají pokyn údržbáři, aby bezpečně ukotvil slunečníky, popř. i je rozevřel, nebo následně slunečníky rozevře uklízečka (popř. dle domluvy mohou pomoci pečující osoby), která poté, co je ukončen pobyt dětí na zahradě, slunečník stáhne (popř. dle domluvy mohou pomoci i pečující osoby).
- (97)** Pokud budou děti používat odrážedla, kola, koloběžky apod. pečující osoby zajistí, aby vždy měly na hlavě řádně zapnutou bezpečnostní helmou, která je označena jejich značkou a odrážedla, kola, koloběžky apod. byla zcela funkční, bezpečná, tedy i technicky v pořádku a čistá.
- (98)** Pečující osoby ještě sami vizuálně prověří, že na zahradě není příliš vysoká tráva, že je vše bezpečné a vizuálně technicky v pořádku a čisté, a to včetně hraček, které jsou umístěny v uzamčeném zahradním altánu. V případě, že zahrada nebude odpovídat požadavkům na bezpečnost dětí či nebudou splňovat bezpečnostní kritéria hrací prvky, odrážedla, kola, koloběžky, hračky apod., neprodleně toto oznámí provoznímu a nedovolí dětem užívání!
- (99)** Pokud je vše v pořádku, jsou děti pod permanentním dohledem pečujících osob vpuštěny.

b. Pokyny v rámci užívání zahrady

- (100)** Pečující osoby bedlivě hlídají, aby se děti zdržovaly pouze na území, které je oplocené, a též dbají, aby byla vždy uzavřená vrátka.
- (101)** Děti mohou, dle pokynu pečujících osob na zahradě využívat hrací prvky, odrážedla, kola, koloběžky, hračky apod. Pomůcky si přebírají od pečujících osob, které zajistí vyndání z altánu. A následně po ukončení hry pečující osoby zajistí úklid do altánu.
- (102)** Pečující osoby respektují Provozní řád zahrady.
- (103)** Děti nesmí vstupovat do altánu.

6. POBYT DĚTÍ VE VNITŘNÍM PROSTŘEDÍ

21. Pokyny v rámci bezpečnosti

- ➔ Vedoucí služby zajistí, aby pečující osoby děti v dětské skupině přijatelnou formou a adekvátním způsobem, s ohledem na rozumové schopnosti, věk a individuální možnosti dětí, permanentně poučovaly a edukačně instruovaly o bezpečnosti v rámci pohybu ve vnitřním prostředí. Za tímto účelem je možné v interaktivní místnosti na interaktivní tabuli pouštět instruktážní videa, popř. pracovat s edukačními listy apod.
- ➔ Vedoucí služby zajišťuje, aby počet přítomných pečujících osob odpovídal kontinuálně počtu přítomných dětí, tj. na jednu pečující osobu šest přítomných dětí.
- ➔ Pečující osoby se plně věnují dětem a permanentně dohlížejí na bezpečnost dětí.
- ➔ Pečující osoby dbají, aby se děti nenakláněly z oken, nelezly po parapetech a neotvíraly okna.
- ➔ Pečující osoby v době péče o děti nevyřizují osobní telefonáty či osobní záležitosti.
- ➔ Pečující osoby dbají na dodržování časů v rámci Provozním řádem určeného denního režimu. Výjimky schvaluje pouze ředitelka, popř. zástupce ředitele.
- ➔ Pečující osoby dbají na to, aby se v dosahu dětí nevyskytovaly předměty rizikové či nebezpečné pro děti.



- ➔ Pečující osoby a ostatní zaměstnanci se nikdy nepohybují v místech, kde jsou děti či se mohou náhle vyskytnout děti, s horkým nápojem, s řezným nožem, s jiným ostrým předmětem, popř. s předmětem, který vykazuje znaky případného nebezpečí či rizika pro děti.
- ➔ Pokud pracují děti s nůžkami, vždy pod bedlivým a ostrážitým dohledem pečujících osob s tím, že děti vždy musí sedět na svých místech u stolečku! Pokud pečující osoby názorně dětem opravují či ukazují střihání, pečující osoby nikdy nestojí tak, aby směr nůžek mířil vůči dětem a byl v jejich těsné blízkosti!
- ➔ Pokud v přítomnosti dětí pracují pečující osoby s nůžkami či řezným nožem, pečující osoby vždy sedí na židli za stolem s tím, že směr nůžek či řezného nože nemíří vůči dětem a není či při nepředvídatelném pohybu dětí, se nemůže ocitnout v jejich blízkosti.
- ➔ Pečující osoby pracují s tavnou pistolí pouze v době a na místech, kde se nepohybují děti!
- ➔ Pečující osoby dbají na to, aby veškeré elektrické spotřebiče byly zajištěny a děti si s nimi nehrály, ani na ně nesahaly.
- ➔ Pečující osoby zabezpečí, aby se v dosahu dětí nevyskytovaly léky, léčebné přípravky, špendlíky, cvočky, mobilní telefony, igelitové tašky či sáčky, nádobí, které je určeno ke stravování a není doba stravování, brýle, pochutiny.
- ➔ Pečující osoby a další zaměstnanci nikdy nepokládají na zem či v dosahu dětí předměty své osobní potřeby či předměty, které vykazují znaky případného nebezpečí či rizika pro děti.
- ➔ Pečující osoby v rámci doby poskytování služby zabezpečí, aby kdokoli, kdekoli a kdykoliv nepodával dětem potraviny a pochutiny, které by mohly způsobit příjemcům služeb zdravotní potíže či ucpání dýchacích cest. Jedná se zejména o sladkosti např.: bonbóny (zejména želatinové či tvrdé), lízátko, žvýkačky, cukrářské dekorace (např. dortové kuličky), ale též oříšky, semínka, popcorn, apod.
- ➔ Pečující osoby zabezpečí, aby se děti nepohybovaly ve výdejní kuchyňce! Výjimku tvoří pouze děti, u kterých dle věku a na základě souhlasu vedoucí služby, lze povolit, aby napomáhaly s přinášením či odnášením naporcované stravy z kuchyňky. Tento postup lze aplikovat pouze v době a po dohodě s kuchařkou, kdy ve výdejní kuchyňce není termo-vozik určený k přesunu stravy a v době, kdy je z dosahu odstraněna např. rychlovarná konvice, ostré nože a jiné předměty, který vykazuje znaky případného nebezpečí či rizika pro děti! V jiných případech mají děti do výdejní kuchyňky zakázán vstup!
- ➔ Pečující osoby zajistí, aby v místech, kde se pohybují děti, nevisely či na zemi neležely žádné síťové kabely od spotřebičů a nebyly v dosahu dětí volné či nechráněné zásuvky.
- ➔ Pečující osoby zajistí, aby v místech, kde se pohybují děti, nebyly žádné ubrusy na jídelních stolech a na krajích stolů se nevyskytovaly žádné horké předměty.
- ➔ Vedoucí služby v kontinuitě s provozním pracovníkem a ředitelkou, popř. zástupcem ředitelky, zabezpečí vhodný a stabilní nábytek pro děti, v případě skříní, poliček apod. nábytek připevněný ke zdi a zabezpečený proti pádu.
- ➔ Vedoucí služby v kontinuitě s provozním pracovníkem a ředitelkou, popř. zástupcem ředitelky, zabezpečí, aby případné koberce byly vždy bezpečně ukotveny (přilepeny) k podlaze, včetně rohů koberce, aby nemohlo dojít k případnému zakopnutí a pádu dětí.
- ➔ Pečující osoby zabezpečí, aby hračky či pomůcky na podlaze byly vždy úměrně k tomu, s čím si děti hrají či pracují, uklizeny za účelem eliminace rizik při pohybu dětí, např. k pádu, k podvrknutí apod.
- ➔ Pečující osoby v případě přebalování dítěte v rámci přebalovacího pultu, vždy dítě jednou rukou drží a druhou přebalují.
- ➔ Pečující osoby poskytují každému dítěti oporu a nápomoc v souladu s tím, co každé dítě umí. Pozor žádné dítě nikdy nedegradují a nikdy je nepřetěžují.
- ➔ Pokud pečující osoby zvedají dítě do náruče, nikdy je nezvedají pouze za ruce dítěte, ale vždy oběma svými rukama v podpaží.
- ➔ Pokud pečující osoby dítě nosí, vždy respektují individualitu každého dítěte, tedy jeho potřeby, svalový tonus či dráždivost. Děti, které se prohýbají do luku, mají citlivější nervovou soustavu, více pláčou, mají větší svalový tonus/pnutí, je lepší nenosit na tzv. aktivní polohy. Tedy tak, kdy se nedotýkají hlavičkou nebo zády těla pečující osoby. Pečující osoby dávají bedlivý pozor na záklon hlavy dítěte a prohnutí v zádech dozadu, zde hrozí i to, že se dítě uhodí hlavou o zeď, nábytek, futro dveří, bouchne se o podlahu/zem, apod.)
- ➔ V případě, kdy pečující osoby vedou dítě za ruce, nikdy nevyvíjí tah vůči dítěti a vůči ramennímu kloubu, tedy netáhnou dítě za ruce, aby nedošlo k vykloubení ramenního kloubu z jamky či natažení svalů! Dlaň pečující osoby má být v úrovni dlaně dítěte (pečující osoba se případně dle své výšky těla sehne).

22. Zajištění dozoru nad dětmi

- (104) Pečující osoby dbají, aby děti nikdy a nikde nenechávaly bez dozoru. Pokud je ve službě jedna pečující osoba a má doprovázet dítě např. na toaletu, vždy zajistí, aby zbývající děti pečující osobu následovaly. Pokud je ve službě jedna pečující osoba a nastane situace přijímání či vydávání dítěte, pečující osoba se



nikdy nevzdaluje z herny (denní místnosti) od dětí a dítě přijímá či vydává s tím, že s rodičem komunikuje u dveří herny (denní místnosti) a stále pozoruje děti v herně.

- (105) Pečující osoby dbají, aby měly vždy uzamčeny dveře do své šatny.
- (106) Pečující osoby dbají, aby se děti nevzdálily ze služby, za tímto účelem vždy děti doprovázejí na toaletu do umývárny, apod.
- (107) Pečující osoby permanentně děti přepočítávají tak, aby měly za každých okolností přehled o tom, kolik dětí ve službě mají.
- (108) Pečující osoby se vzájemně vyměňují informace o tom, kam která jde a případně s jakými dětmi, aby všechny pečující osoby vzájemně věděly jak o dětech, tak o dozorujících dalších pečujících osobách, neboť nikde a nikdy nemůže zůstat dítě samo bez dozoru pečující osoby!
- (109) V případě, že jsou děti uloženy k odpočinku na lehátka, vedoucí služby zajišťuje koordinovaně permanentní dozor u dětí, a to i v případě, že děti spí!

23. Vstup do budovy a bezpečnost

- (110) Pečující osoby a ostatní zaměstnanci mohou umožnit vstup do bezpečnostně uzavřené budovy pouze rodičům a osobám zplnomocněným k vyzvedávání dětí, a to vždy pouze po ztotožnění na obrazovce videokamery, která je umístěna u vstupních zvonků u dveří. Dále pak lze umožnit vstup do budovy pouze osobám, které jsou pracovně spjaty s organizací (např. dodavatelé, nahlášení očekávaní opraváři, apod.), a to pouze v případě, že zajistí doprovod této případně vpuštěné osoby ke konkrétnímu zaměstnanci, který se vpuštěné osoby ujme. Jiným osobám, které žádají o otevření dveří za účelem vstupu do zařízení, není povoleno otevírat! Cizím osobám je vstup do budov organizace povolen jen s vědomím ředitele, popř. zástupce ředitele. V celém areálu je zákaz kouření a vstupu se psy krom psů asistenčních.

24. Přesuny dětí ve vnitřním prostředí

- (111) Pečující osoby zabezpečují přesuny dětí v rámci vnitřního prostředí tak, že s ohledem na věk dětí přizpůsobí rychlost a dynamiku chůze, dětem jsou nápomocny a dohlížejí, aby se v rámci útvaru žádné dítě nevzdalovalo. Pečující osoby zbytečně nenavazují rozhovory s jinými zaměstnanci a bedlivě dohlížejí na děti.
- (112) V případě chůze po schodech pečující osoby dbají, aby děti šly za sebou a držely se madla, šly v klidu, nestrkaly se, minimalizovaly komunikační projevy a vizuální kontakty a plně se soustředily na schody. Pokud je při scházení ze schodů pouze jedna pečující osoba, jde vždy první a plně dohlíží na bezpečný pohyb útvaru dětí. Pokud jsou dvě pečující osoby, jedna pečující osoba jde první a druhá poslední. Pokud je při vycházení do schodů pouze jedna pečující osoba, jde vždy poslední a plně dohlíží na bezpečný pohyb útvaru dětí. Pokud jsou dvě pečující osoby, jedna pečující osoba jde první a druhá poslední.

25. Příjem a výdej dětí

- (113) Vedoucí služby za součinnosti pečujících osob zajistí, aby z důvodu zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví dětí a jejich ochrany před sociálně patologickými jevy a před projevy diskriminace, nepřátelství nebo násilí děti nepřinášely do dětské skupiny nebezpečné či bojové hračky, oblečení ani jiné předměty s touto tematikou.
- (114) Pečující osoby nevydají dítě jiné osobě, pouze rodiči, který nemá soudem omezen styk s dítětem, nebo zplnomocněným osobám, které uvádí rodič ve zplnomocnění.
- (115) Pečující osoby dbají, aby při přijímání dítěte vykonávala řádně přijímací filtr skupiny a přijaté dítě nejevilo známky nemoci a bylo bez známek výskytu parazitů. Při výskytu příznaků onemocnění v průběhu poskytování služby či zjištění, že dítě jeví známky výskytu parazitů, pečující osoba neprodleně kontaktuje rodiče a dojedná s ním bezodkladné vyzvednutí dítěte. Pokud tak rodič neučiní, pečující osoba v případě nutnosti s ohledem na aktuální zdravotní stav dítěte zajistí poskytnutí zdravotních služeb.
- (116) Vedoucí služby za součinnosti s pečujícími osobami zajistí, aby nejpozději v den prvního vstupu nového dítěte do dětské skupiny, dítě mělo relevantní potvrzení od praktického lékaře zdravotní způsobilosti včetně případných alergií a dále potvrzení o tom, že se podrobilo stanoveným pravidelným očkováním nebo že je proti nákaze imunní anebo že se nemůže očkování podrobit pro trvalou kontraindikaci a případné náklady s tím spojené nese po své linii.
- (117) Pečující osoby dbají, aby dítě mělo vhodné vybavení a bezpečné oblečení včetně pyžámky a obutí s ohledem na pobyt ve vnitřním i venkovním prostředí, taktéž náhradním oblečením, papírovými kapesničkami a v případě potřeby i dalšími hygienickými potřebami či jiných důležitými a vhodnými potřebami, které jsou označeny tak, aby mohly být přiřazeny ke konkrétnímu dítěti.
- (118) V případě nevyzvednutí dítěte ze zařízení do konce provozní doby, pokud rodič nenahlásí odůvodněné informace o zpoždění, pečující osoby zkontaktují rodiče a pokud zkontaktování není možné, zkontaktují



osoby uvedení ve zplnomocnění za účelem dořešení neprodleného vyzvednutí dítěte ze služby. V případě, že se dany postup není úspěšný, může být na základě posouzení situace pečující osobou zkontakována Policie ČR na čísle 158 za účelem zajištění další péče o dítě, popř. oddělení sociálně právní ochrany dětí 416 916 124. Pečující osoba v těchto případech nikdy, ani náznakem a žádným způsobem, nevyčítá, nedává najevo dítěti, že vzniknul problém s jeho vyzvedáváním.

- (119) Vedoucí služby za součinnosti s pečujícími osobami zajistí, aby nejpozději v den prvního vstupu nového dítěte do dětské skupiny, rodič podal písemné prohlášení ve věci podávání léků dítěti v případě poskytnutí první pomoci ve vztahu se zvýšenou teplotou a alergickou reakcí. Pečující osoby stanovisko rodiče plně akceptují.
- (120) Vedoucí služby za součinnosti s pečujícími osobami zajistí, aby nejpozději v den prvního vstupu nového dítěte do dětské skupiny, rodič podal písemné prohlášení o dítěti a případném omezení režimu stravy a nápojů včetně potravinových alergií. V případě poskytnutí první pomoci ve vztahu se zvýšenou teplotou a alergickou reakcí. Pečující osoby stanovisko rodiče plně akceptují.

26. Úraz či zdravotní potíže dítěte

- (121) V případě úrazu dítěte či zdravotních potíží pečující osoba dle závažnosti úrazu či zdravotních potíží poskytuje první pomoc zdravotně limitovanému dítěti dle Příručky první pomoci, popř. dle pokynu rychlé záchranné služby, popř. dle pokynu rodiče. Pokud je na místě jedna pečující osoba, která se vzhledem k závažnosti zdravotních potíží musí plně věnovat a poskytovat první pomoc zdravotně limitovanému dítěti, požádá kolemjdoucího člověka, aby po dobu poskytování první pomoci pohlídal ostatní děti. Pokud jsou na místě dvě pečující osoby, jedna pečující osoba poskytuje první pomoc dle Příručky první pomoci a druhá pečující osoba zajistí ostatní děti, popř. volá na 155 či rodičům, popř. vedoucí služby či ředitelce, popř. zástupci ředitelky. Pokud je přítomno více jak dvě pečující osoby, jedna se věnuje zdravotně limitovanému dítěti, druhá hlídá ostatní děti a třetí kontaktuje případně 155 či rodiče, popř. vedoucího či ředitelku, popř. zástupce ředitelky. Po zvládnutí kroků v rámci první pomoci se pečující osoby s dětmi co nejdříve vrátí do organizace. V případě úrazu, pečující osoba následně společně s vedoucí vyplní dokument Záznam o úrazu, který vedoucí předloží ředitelce, popř. zástupci ředitelky.

27. Ochrana osobních údajů

- (122) V souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, vedoucí služby za součinnosti pečujících osob v rámci přijímání nového dítěte do služby zajistí souhlas rodiče se zpracováním a shromažďováním osobních i citlivých údajů v rámci poskytování služby. Pečující osoby stanovisko v plném rozsahu rodiče plně akceptují.
- (123) Vedoucí služby za součinnosti s pečujícími osobami zajistí, aby každé dítě ve službě mělo svojí individuální identifikaci, tj. značku. S ohledem na věk dětí se jedná o určité konkrétní obrázky, které jsou pak umístěny v šatně, u výkresů a výtvorů, které jsou dávány na výstavku do šatny, dále na skříňce s lůžkovinami, na lůžkovinách, na látkových ručnicích, apod.

28. Bezpečné prostředí a pečující osoby

- (124) Pečující osoby v rámci zajištění bezpečného prostředí pro děti přizpůsobují svůj vzhled a oblečení přiměřené v zájmu oprávněných zájmů s cílem zajištění důvěryhodnosti, profesionality a bezpečného prostředí.
- (125) Požadované oblečení a obuv pečujících osob se odvíjí od směrnice pro poskytování osobních ochranných pracovních prostředků, kde je zdůrazněna otázka bezpečnosti při práci.
- (126) S ohledem na cíle služby je pečujícím osobám doporučeno řídit se níže uvedenými požadavky na oblékání a vzhled:

nevhodné	doporučení
tetování na viditelných místech těla	pokud má pečující osoba tetování na viditelných místech svého těla s prvky rasismu, extremismu, neonacismu a antisemitismu, je hanlivé, urážející či má prvky sexuálního významu, popř. vzbuzuje strach, je na místě toto tetování zakrýt
piercing v obličejové části (nos, obočí, kolem rtů, na jazyku apod.)	pokud má pečující osoba piercing v obličejové části a s ohledem na jeho velikost či tvar je předpoklad, že by mohlo dojít k úrazu dětí, v zájmu eliminace rizik, je na místě piercing před pracovním procesem sundat
šperky, prsteny, řetízky, náramky, hodinky apod., které mají kamínky, hroty, špičky, popř. jsou masivní velikosti	pokud má pečující osoba šperky, prsteny, řetízky, náramky, hodinky apod. a s ohledem na velikost či tvar je předpoklad, že by mohlo dojít k úrazu dětí, v zájmu eliminace rizik, je na místě tyto předměty před pracovním procesem sundat



dlouhé a volně vlající náramky, řetízky, přívěsky, náušnice, apod.	pokud má pečující osoba dlouhé a volně vlající náramky, řetízky, přívěsky, náušnice, apod., v zájmu eliminace rizik, je na místě tyto předměty před pracovním procesem sundat
tkalouny, pásky, šňůrky	pečující osoba v zájmu zajištění bezpečného prostředí pro příjemce služeb veškeré tkalouny, pásky a šňůrky na oděvu ukryvá pod oděv
nevhodně výrazně zbarvené vlasy modrou, zelenou, fialovou aj. fosforeskující barvou	pečující osoba s ohledem na cílovou skupinu dětí volí barevné tóny svých vlasů, které nikterak u příjemců služeb nezbuzují neadekvátní a nelibé vjemy
parfémy pouze decentní a používání přiměřené, neaplikovat v případě, že následuje kontakt s příjemci služeb	pečující osoba s ohledem na cílovou skupinu dětí preferuje decentní vůně, v přiměřené míře a intenzitě s tím, že parfémy zásadně neaplikuje v době, kdy se příjemci služeb stravují
dlouhé, špičaté a výrazně nalakované nehty	pečující osoba má nehty přiměřené délky nepřesahující 0,5 cm a dbá na to, aby jejich tvar (např. špičatost) nemohl příjemce služeb svou zranit, v případě použití laku, s ohledem na reakce cílové skupiny příjemců služeb, preferuje jemné tóny barev
nečistý či zapáchající oděv	pečující osoba se převlékne do čistého oděvu, pečující osoby se převlékne do nezapáchajícího oděvu

29. Pracovní skupina a řešení zajištění bezpečnosti dětí

(127) V případě, že se v rámci zajištění bezpečnosti vyskytnou záležitosti, které je vhodné řešit společnými silami, je na místě, aby vedoucí služby svolal Pracovní skupinu, která je v rámci organizace ustanovena a věc byla řešena touto cestou.