



Centrum pro zdravotně
postižené děti
a mládež Srdíčko

STANDARDY KVALITY PÉČE
DĚTSKÁ SKUPINA - JESLIČKY
DĚTSKÁ SKUPINA – ZDRAVÁ ŠKOLIČKA
Centrum pro zdravotně postižené děti a mládež - SRDÍČKO
Revoluční 1845/30 a 1846/32, 412 01 Litoměřice
IČO: 70854165



Centrum pro zdravotně postižené děti a mládež – SRDÍČKO
Předměstí, Litoměřice, Revoluční 1845/30 a 1846/32
IČ 70854165

Vnitřní pravidla
DĚTSKÁ SKUPINA – ZDRAVÁ ŠKOLIČKA
Kritérium
ADAPTAČNÍ PROCES
Aktualizace č. 1

Účinnost: 01.06.2022

Zpracovala: Bc. Tereza Vondrášková

Schválila Ing. Ivana Humlová, ředitelka

Počet stran: 7

Aktualizace: 8.4.2025, Veronika Růžičková

Účinnost aktualizace: 01.05.2025

Obsah

1.	Adaptace	3
2.	Příprava na adaptační procesy v naší dětské skupině a jejich samotný začátek	3
3.	Samotné adaptační procesy	4
4.	Hodnocení adaptačního procesu	5
5.	Příklady praxe z adaptačních procesů	5
5.1	Špatná praxe	5
6.	Jak ulehčit svému dítěti nástup do dětské skupiny	6
7.	Kompetence	7



Centrum pro zdravotně
postižené děti
a mládež Srdíčko

STANDARDY KVALITY PÉČE
DĚTSKÁ SKUPINA - JESLIČKY
DĚTSKÁ SKUPINA – ZDRAVÁ ŠKOLIČKA
Centrum pro zdravotně postižené děti a mládež - SRDÍČKO
Revoluční 1845/30 a 1846/32, 412 01 Litoměřice
IČO: 70854165



Subjekt/organizace:

Centrum pro zdravotně postižené děti a mládež – SRDÍČKO

Revoluční 1845/30 a 1846/32, Litoměřice 412 01

IČO: 70854165

Zastoupení: Ing. Bc. Ivana Humlová, ředitelka

Telefon: +420 734 587 051

E-mail: centrumsrdicko@centrumsrdicko.cz

Webové stránky: www.centrumsrdicko.cz

- Dětská skupina – ZDRAVÁ ŠKOLIČKA má kapacitu 15 dětí ve věku od 3 do 6 let – místo poskytování Revoluční 1845/30, Litoměřice, včetně oplocené zahrady u organizace
- Provozní doba: od 6:00 do 16:00 hodin v pracovních dnech
- Dětská skupina – ZDRAVÁ ŠKOLIČKA má formou vnitřních pravidel nastavený níže popsany Adaptační proces tak, aby byl smysluplný a ku prospěchu dítěte.
- Adaptační proces a péče včetně doplnění či úprav odsouhlasuje ředitelka, popř. zástupce ředitelky. Aktuální Vnitřní pravidla včetně příloh jsou uložena v šanonu STANDARDY KVALITY PÉČE DĚTSKÉ SKUPINY v konkrétní dětské skupině, kde jsou plně k dispozici rodičům, kteří jsou vždy informováni o případných aktualizacích. Pokud jsou doplňována či upravována, je původní verze ze šanonu vyňata a vložena do šanonu ARCHIV STANDARDŮ KVALITY PÉČE DĚTSKÉ SKUPINY.
- je k dispozici rodičům přijatých dětí, zájemcům o službu dětské skupiny a též široké veřejnosti.
- V rámci vnitřních pravidel se pečující osoby vždy řídí Profesioním a etickým kodexem pečující osoby v dětské skupině a dalšími vnitřními pravidly včetně standardů kvality péče.
- Vnitřní pravidla jsou průběžně revidována a dle potřeby doplňována či upravována. Pokud se vyskytne či nastane skutečnost, která není ve Vnitřních pravidlech, je vždy aktuálně zakomponována. Vedoucí služby zajišťují implementaci Vnitřních pravidel do konkrétní služby dětské skupiny, včetně permanentního seznamování pečujících osob, které mají povinnost Vnitřní pravidla akceptovat. Pečující osoby v rámci průběžného absolvování revize Vnitřních pravidel, stvrzují svým podpisem seznámení a aktuálními Vnitřními pravidly. Každý nový zaměstnanec zařazený na pracovní pozici pečující osoby v dětské skupině, je povinen seznámit se s Vnitřními pravidly a toto stvrdit svým podpisem a Vnitřní pravidla akceptovat.
- Vnitřní pravidla slouží jako portfolio v rámci předávání informací o způsobu péče rodičům, kteří pro své dítě využívají dětskou skupinu. Podpisem smlouvy o poskytování služby dětské skupiny rodiče stvrzují, že jsou povinni se s Vnitřními pravidly seznámit.
- Vnitřní pravidla jsou též k dispozici zájemcům o službu dětské skupiny a široké veřejnosti.

2

Postihy:

V případě nedodržení Vnitřních pravidel ze strany zaměstnanců ředitelka organizace, popř. zástupce ředitelky může vyvodit proti provinilým pracovníkům důsledky dle zákoníku práce (popř. jiných právních předpisů)

Vysvětlivky:

Dětská skupina = Dětská skupina – ZDRAVÁ ŠKOLIČKA

Děti = děti z dětské skupiny Zdravá školička

Pečující osoby = pečující osoby v dětských skupinách

Vedoucí služby = vedoucí dětské skupiny

Další zaměstnanci = zaměstnanci, kteří zajišťují provoz dětských skupin (např. účetní, provozní pracovník, údržbář, kuchařky, uklízečky, ředitelka, zástupce ředitelky)



1. Adaptace

= přizpůsobení se novým podmínkám

V našem případě se adaptací rozumí nástup dítěte do dětské skupiny, ve které nastává denní několika hodinové odpoutání od rodiny. Každé dítě je originální, tudíž i každé dítě jinak prožívá adaptační proces. Adaptační proces je určitou psychickou zátěží ne jenom pro dítě, ale často také pro rodiče.

Práci pečujících osob v dětské skupině je zajistit dítěti co možná nejjednodušší průběh začlenění do nového prostředí a kolektivu, pomoc dítěti zvládnout přizpůsobení se novým podmínkám dle možností dítěte a být mu při tomto procesu oporou. Dalším úkolem pečujících osob je získat si důvěru rodiny, která dítě bude doprovázet do dětské skupiny bez obav a stresů a bude vědět, že je o dítě řádně postaráno a je zde rozvíjeno ve všech jeho oblastech. Rodinu je nutno seznámit předem s adaptačním procesem dítěte, aby všemu rozuměla a věděla, proč takto pečující osoby postupují. Nezbytně nutné je, aby rodiče během adaptačního procesu byli flexibilní a vždy k dispozici (pokud by například dítě nezvládalo příliš dlouhý pobyt v dětské skupině a potřebovalo dřívější vyzvednutí). Dále, aby mohli podpořit práci a popřípadě pomoci pečujícím osobám v dětské skupině. V zájmu obou stran je, aby adaptační proces proběhl v co nejkratší době a byl pro dítě pozitivní. Adaptační proces by měl trvat maximálně 4 týdny. Pokud i po této době vykazuje dítě nežádoucí chování při příchodu do dětské skupiny, řeší další postup zasedání pracovní skupiny. Pracovní skupina přihlíží na individuální potřeby a schopnosti dítěte i jeho rodiny a dle toho promýšlí další možný postup k adaptačnímu procesu či vyloučení z dětské skupiny.

2. Příprava na adaptační procesy v naší dětské skupině a jejich samotný začátek

- Interní porada pečujících osob před nástupem nových dětí
Pečující osoby si ujasní postup práce při přijímání nových dětí, komunikaci s rodiči, rozdělí si instrukce a úkoly, aby byly maximálně možně připravené na příchod nových dětí. Je nutné, aby pečující osoby byly jednotné a jejich pracovní postup byl taktéž jako jeden.
- Vstupní dotazník
Dotazník vyplňují rodiče před nástupem do dětské skupiny a pečující osoby z něj zjistí, co dítě ve svém věku již zvládá, s čím potřebuje dopomoci, co nezvládá vůbec. Dále pečující osoby zjistí, co má dítě rádo, co naopak ne (jídlo, hračky, pohádky), jaké oslovení používat, aby se dítě cítilo jako doma apod.
- Záznamový arch sledování vývoje dítěte
Záznamový arch sledování vývoje dítěte, kde je zejména řešena oblast vývoje a zralosti dítěte, zakládají pečující osoby ihned po nástupu dítěte do dětské skupiny a provází ho až do jeho odchodu. Záznamy a jejich následné vyhodnocení jsou prováděny dle potřeby, zpravidla 2x do roka.
- Osobní list dítěte
Pečující osoby (vedoucí služby) vyplní ještě před nástupem dítěte do dětské skupiny, ostatní pečující osoby se s osobním listem dítěte seznámí a následně je založen do portfolio dítěte
- Letáček a pomoc rodičům s adaptací svého dítěte pomocí tipů a rad, jak ulehčit svému dítěti nástup do dětské skupiny
Naše dětská skupina nepracuje pouze s dětmi, ale i s rodiči. Spolupráce s nimi je pro nás klíčová a proto jsme vytvořili užitečné rady a tipy, kterými rodiče informujeme o správném postupu při příchodu dítěte do dětské skupiny.
- Připravení značky
Každé dítě má svoji značku ve formě obrázku, která ho doprovází po celou dobu pobytu v dětské skupině. Úkolem pečujících osob je před nástupem dítěte přiřazení značky a připravení všeho, co se značkou souvisí (místo v šatně, košík na pyžamo, místo na ručník apod.)
- Personální připravenost
V den nástupu nových dětí je pracovní doba pečujících osob upravena tak, aby byl zajištěn naprosto běžný bezpečný provoz v herně a zároveň se další pečující osoba mohla plně věnovat nově přichozím rodičům s dětmi. Všechny pečující osoby se začleňují do adaptačního procesu dítěte. Pečující osoby jsou zkušené a řádně proškolené, vědí, jak mají postupovat a jaká pravidla mají dodržovat. Během pobytu dítěte v dětské skupině se u něj budou střídát všechny pečující osoby, a tudíž je nutné, aby dítě znalo a důvěřovalo všem pečujícím osobám.
- Představení a vystupování



V naší dětské skupině máme poměrně malý kolektiv dětí a zakládáme si na téměř až rodinném prostředí. Proto pokládáme za nezbytně důležité, aby se všechny pečující osoby rodičům při prvních setkání řádně představily a komunikovaly s nimi vždy s citem, empatií, úctou, ale zároveň s určitou odborností. Pečující osoba rodiče a dítě seznámí s přiřazenou značkou (obrázkem) a ukáže jim místo v šatně. Dále rodičům ukazuje nástěnku a vysvětluje, co vše na nástěnce můžou najít a kam se v případě potřeby obrátit.

- Možná schůzka s rodiči ještě před zahájením pobytu dítěte v dětské skupině

Schůzku využívají především rodiče, kteří očekávají komplikovanější přizpůsobení svého dítěte novému prostředí a osobám. Během schůzky pečující osoba zjišťuje, co má dítě rádo, co ho zajímá a co naopak ne. Dále se mohou obě strany předem domluvit na adaptačním procesu, který uznají za vhodný a rodiče už mohou své dítě pomalu připravovat doma na příchod do dětské skupiny ještě před nástupem. Účelem schůzky je připravenost pečujících osob na příchod dítěte.

3. Samotné adaptační procesy

Každý adaptační proces je specifický a upravuje se dle aktuálního vývoje situace, požadavků a možností rodičů.

Adaptační procesy rozdělujeme do dvou kategorií:

- I. Děti, které do naší dětské skupiny přechází již z jiné dětské skupiny, organizace (např. Jesličky, MŠ apod.) U těchto dětí je obvykle adaptační proces krátký a brzy si zvyknou na nové prostředí, děti i pečující osoby, protože už na něco podobného byly zvyklé a odloučení od rodiny jim nedělá takový problém jako dětem, pro které je to zcela nová zkušenost.
- II. Děti, které k nám přicházejí z rodin a naše dětská skupina představuje první střet s docházením do určitého vzdělávacího zařízení, začleňováním se do nového kolektivu, zvykáním si na nové prostředí a odloučení od rodiny. Tyto děti obvykle potřebují více času, aby změnu zpracovaly a pochopily, že pobyt v dětské skupině je zábava i bez rodičů.

- Postupné prodlužování pobytu dítěte v dětské skupině

V naší dětské skupině máme dva vyhrazené časy pro vyzvedávání dětí, a to po obědě 11:30 – 12:00 hodin, po spaní – od 14:15 do 16:00 hodin. U nově přichozích dětí doporučujeme prodlužovat pobyt postupně. V ideálním případě první týden vyzvedávat dítě po obědě, druhý týden nechat dítě spát v dětské skupině dva dny v týdnu atd. Samozřejmě by se prodlužování pobytu mělo odvíjet individuálně podle každého dítěte.

- "Rozkukávací týden"

Nově přichozí děti nenutí pečující osoby do činností, do kterých se jim nechce. Dětem necháváme tzv. "rozukávací týden", ve kterém se seznamují s prostory dětské skupiny, s programem, s činnostmi, s ostatními dětmi a s celkovým chodem. Starší děti pracují podle programu beze změny. Jsou připravené na tuto situaci a vědí, že novým dětem musí ukázat, jak to u nás chodí. Starší děti jsou vzorem pro nově přichozí děti (ukazují jim uspořádání hraček, prostory ke hře, pomůcky a materiály, které využíváme při komplexním rozvoji dětí v naší dětské skupině). Po celou dobu pobytu dětí v dětské skupině (nejen v adaptačním období), pracují pečující osoby s motivací dítěte i rodičů, zejména pochvalou či malým oceněním.

- Seznamovací hry

Součástí prvních týdnů jsou seznamovací hry pro děti. Hry jsou zaměřené na zapamatování si jmen dětí v celé skupince, jmen pečujících osob a poznání si své značky.

- Neprodlužování loučení v šatně

Rodič své dítě svléká v šatně, obejmě ho, dá si s ním pusu a tím by měl proces loučení končit. Poté už si dítě přebírá pečující osoba a rodič odchází. Klademe rodičům na srdce, jak je tento proces loučení nutné neprodlužovat, protože tím prodlužujeme trápení dítěte.

- Komunikace s rodiči

Pečující osoby při odpoledním vyzvedávání dětí sdělují rodičům všechny důležité momenty dítěte v daný den. Nezbytně důležité informace, které sdělujeme všem rodičům, při vyzvedávání dětí jsou: jídlo, spaní, stolice, i zhodnocení celkového dne, zlepšování či zhoršování adaptace. Pečující osoby zapisují informace o dítěti od rodičů (aby tuto informaci zaregistrovaly všechny pečující osoby) či klíčové informace, které nastaly během pobytu v dětské skupině do denního záznamu a poté informaci



odpoledne při předávání dítěte předají rodiči. Pokud má dítě velmi emocionálně vypjaté ráno (negativní projevy vzdoru při příchodu do dětské skupiny), komunikuje pečující osoba s rodičem i během dne prostřednictvím telefonu, aby rodiče ujistila, že je již dítě v klidu zabaveno hrou nebo činnostmi a netrápí se. V naší dětské skupině využíváme několik komunikačních kanálů mezi pečujícími osobami a rodiči. Jak už bylo výše zmíněno, nejčastější a nejpreferovanější forma komunikace je osobní, která probíhá mezi pečující osobou a rodičem při příchodu a odchodu dítěte. Dále komunikace skrze telefon (hovory, SMS), Whatsapp, Facebook, e-mail, skrze nástěnky (na kterých visí přehled o různých pořádaných akcích, novinkách, aktuálního plánu činností pro děti, jídelníčku apod.) nebo skrze internetové uložení na fotografie www.rajce.idnes.cz

- Neustálé hledání nových možností, upravování podmínek a ochota spolupracovat

Pokud se adaptační proces nedaří, nenastává žádný pokrok u dítěte ani po prvním měsíci, je nutné hledat nové řešení a zkoušet nové možnosti za spolupráce s rodiči. Důležité je na adaptačním procesu neustále pracovat a rozvíjet ho tak, aby byl co možná nejefektivnější. Popřípadě společně s rodiči posoudit, zda je takové dítě již zralé na pobyt v dětské skupině.

4. Hodnocení adaptačního procesu

Po uplynutí doby jednoho měsíce pečující osoby společně zhodnotí adaptační proces jednotlivých dětí. V případě, že dítě již nevykazuje pravidelné vypjaté, stresové situace při příchodu do dětské skupiny a odchodu rodičů, během pobytu v dětské skupině se začleňuje do aktivit, činností i her s dětmi a zvládá pobyt v dětské skupině bez větších problémů, je u dítěte adaptační proces úspěšně dokončen. V případě, že dítě i po uplynutí doby adaptačního procesu stále vykazuje známky nedokončeného adaptačního procesu (plačtivé situace při odchodu rodičů, pláč během pobytu v dětské skupině, nespokojenost ze strany dítěte, nezačleňování se do kolektivu mezi ostatní děti), je svolána pracovní skupina, která vymyslí další možný postup, který by dítěti i rodičům mohl vyhovovat a splnil očekávané cíle. Pokud pracovní skupina zhodnotí, že dítě není dostatečně zralé na pobyt v dětské skupině, je nástup dítěte do dětské skupiny odložen.

5. Příklady praxe z adaptačních procesů

5.1 Špatná praxe

- Negativní faktory ovlivňující úspěšný adaptační proces – Vyčleňování pečující osoby ke konkrétnímu dítěti a jeho adaptačnímu procesu. Pokud nastane tato situace, tak může vést k závislosti dítěte na jednu pečující osobu a její přivlastňování si. Dítě poté nebude chtít spolupracovat s dalšími pečujícími osobami. Je nutné střídát pečující osoby při přebírání dítěte od rodičů, při činnostech a aktivitách během dne i při předávání dítěte zpět rodiči.
- Příliš dlouhé loučení – Pokud rodič zbytečně prodlužuje loučení s dítětem v šatně, prodlužuje zároveň i trápení dítěte. Úkolem pečující osoby je tento fakt rodiči vysvětlit a dítě převzít ihned po převlečení (tzn. neprodlužovat loučení, zkrátit dítěti trápení na co nejkratší dobu), po příchodu do herny dítě ihned zaměstnat např. hrou.
- Častá absence – Pokud dítě nedochází do dětské skupiny pravidelně, je adaptační proces neustále začínán od začátku. Úkolem pečující osoby je vysvětlit rodiči důležitost pravidelného každodenního docházení do dětské skupiny. Pokud absence vychází z častých nemocí, tak samozřejmě rodič ani pečující osoby nemohou v tomto případě zakročit (dítě si obvykle prochází častými onemocněními, jelikož jsou většinou poprvé ve skupině dětí, kde se kumuluje více bacilů a bakterií). Po individuální domluvě mezi pečující osobou a rodičem se v takových případech prodlužuje adaptační proces na delší nezbytně nutnou dobu.
- Nespokojení rodiče, nedůvěřiví rodiče – Může se stát, že rodiče nebudou zastávat názory, rady pečujících osob a pravidla naší dětské skupiny. Úkolem pečujících osob je rodičům ukázat fungování těchto pravidel v praxi (například spolupráci dítěte během aktivit a činností, ukázka reálného fungování dítěte v dětské skupině pomocí nahlíženího okénka, fotografií a videí, jeho práci z dětské skupiny, vysvětlení hodnot naší dětské skupiny z praxe apod.). Pokud rodiče nedůvěřují pečujícím osobám a nespokojují se společně jako celek na adaptačním procesu dítěte a jeho rozvoji v rámci dětské skupiny i přes veškerou snahu celého personálu, bude dítě z dětské skupiny vyřazeno.
- Mimořádné situace – Během adaptačního procesu může nastat v rodině mimořádná situace, která vyžaduje velké stresové a emocionální napětí, které může vést k znesnadnění nástupu dítěte do dětské skupiny (např. rozchod, rozvod rodičů, nový člen v rodině, smrt v rodině apod.) Během takových situací postupujeme individuálně a s empatií, tolerancí, shovívavostí a citlivostí. Zde je možno adaptační proces dle situace prodloužit.



- Narušování denního režimu dětské skupiny – Naše dětská skupina se řídí denním režimem, který by neměl být narušován. Rodič by si měl ještě před nástupem dítěte zjistit režim dne a usoudit, zda je schopen se mu přizpůsobit. Narušováním denního plánu je vnímáno – příliš brzké či pozdní příchody, příliš brzké či pozdní vyzvedávání, vyzvedávání dítěte v průběhu dne. Po předchozí domluvě je samozřejmě možné vyjít vstříc rodičům s dětmi při návštěvě lékaře, popřípadě při jiných výjimečných situacích.

5.2 Dobrá praxe

- Začleňování do adaptačních procesů dětí všechny pečující osoby, aby dítě neupřednostňovalo pouze jednu pečující osobu.
- Pochválení dítěte před rodičem, popřípadě pokárání.
- Krátké zrekapitulování dne před dítětem a rodičem.
- Důvěra rodičů – pokud pečujícím osobám důvěřují rodiče, dítě to vycítí a bude pečujícím osobám důvěřovat také.
- Komunikace – je klíčová pro celkový úspěch. Je nezbytně nutné hlásit rodičům všechny úspěchy i pády dítěte během pobytu v dětské skupině.
- Oblíbená hračka či předmět obvykle často pomáhá při začátcích adaptace dítěti necítit se osaměle. Proto mají děti v naší dětské skupině povoleno nosit si hračky z domova.
- Shovívavost a tolerance k požadavkům na dítě v začátcích adaptačního procesu.

6. Jak ulehčit svému dítěti nástup do dětské skupiny

Níže uvedené informace jsou v zájmu hladké integrace dítěte do dětské skupiny formou letáčku předávány rodičům ještě před nástupem:

- **Mluvte s dítětem o tom, co se v dětské skupině dělá a jaké to tam je.**
Můžete si k tomu vzít obrázkovou knížku nebo si popovídejte s dítětem, které do dětské skupiny už chodí (mělo by tam ale chodit rádo, aby se vaše dítě nevystrašilo barvitým líčením zlých zážitků). Vyhněte se negativním popisům, jako „tam tě naučí poslouchat“, „tam se s tebou nikdo dohadovat nebude“ apod.
- **Zvykejte dítě na odloučení**
Ideálním způsobem postupně prodlužujte dítěti odloučení od Vás. Při odchodu např. do kina láskyplně a s jistotou řekněte, že odcházíte, ale ujistěte dítě, že se vrátíte. Dítě potřebuje pocit, že se na vás může spolehnout. Chybou je vyplížit se tajně z domu. Dítě se cítí zrazené a strach z odloučení se jenom prohlubuje.
- **Ved'te dítě k samostatnosti**
Zvláště v hygieně, oblékání a jídle. Nebude zažívat špatné pocity spojené s tím, že bude jediné, které si neumí obléknout kalhoty nebo dojít na záchod.
- **Dejte dítěti najevo, že rozumíte jeho případným obavám z nástupu do dětské skupiny,**
ale ujistěte ho, že mu věříte a že to určitě zvládne. Zvýšíte tak sebedůvěru dítěte. Pokud má dítě chodit do dětské skupiny rádo, musí k ní mít kladný vztah. Z toho důvodu nikdy dětskou skupinou dítěti nevyhrožujte (dítě nemůže mít rádo něco, co mu předkládáte jako trest) - vyhněte se výhrůžkám typu „když budeš zlobit, nechám tě v dětské skupině i odpoledne“.
- **Neprodlužujte loučení v šatně**
Při ranním příchodu se nezdržujte dále, než je nutné, neprodlužujte tím trápení dítěte. Pokud bude dítě plakat, buďte přívětiví, ale rozhodní. Rozloučení by se nemělo příliš protahovat. Ovšem neodcházejte ani narychlo nebo tajně, ani ve vzteku po hádce s dítětem.
- **Dejte dítěti s sebou něco důvěrného - (plyšáka, oblíbenou hračku, šátek),**
aby s sebou mělo něco důvěrně známého... Pozor, nedávejte dítěti hračky či předměty, které jsou na jakémkoliv baterie!
- **Splňte své sliby!** Když řeknete, že přijдете po obědě, měli byste po obědě přijít.
- **Udělejte si jasno v tom, jak prožíváte nastávající situaci vy.**
Děti dokážou velmi citlivě poznat projevy strachu u rodičů. Platí tu, že zbavit se své úzkosti znamená zbavit dítě jeho úzkosti. Pokud máte strach z odloučení od dítěte a nejste skutečně přesvědčeni o tom, že dítě do dětské skupiny dát chcete, pak byste měli přehodnotit nástup dítěte do dětské skupiny. Případně se dohodněte, že dítě do dětské skupiny bude vodit ten, který s tím má menší problém.
- **Důvěřujte pečujícím osobám a jejich práci**
Dítě to vycítí a prostředí dětské skupiny se pro něj stane taky důvěrné.



- **Za pobyt v dětské skupině neslibujte dítěti odměny předem**
Dítě prožívá stres nejen z toho, že je v dětské skupině bez rodičů, ale zvyká si na nové prostředí. Přidá se strach z toho, že selže a odměnu pak nedostane. Samozřejmě – pokud den v dětské skupině proběhne v pohodě – chvalte dítě a nepravdivě jděte za odměnu třeba do cukrárny nebo kupte nějakou drobnost či dělejte oblíbené aktivity dítěte, jděte na oblíbená místa... Materiální odměny by se ale neměly stát pravidlem, dítě by pak cukrárnu, hračku apod. vyžadovalo každý den.
- **Komunikujte v dětské skupině s pečující osobou**
Pokud Vám pečující osoba neřekne nějakou věc ohledně dítěte, kterou byste chtěli vědět, doptávejte se.

7. Kompetence

Pečující osoby a vedoucí dětské skupiny komunikují s rodiči a odpovědnými osobami dítěte denně ohledně průběhu dne (zda dítě spalo, jedlo, vykonávalo velkou potřebu, jak se během dne chovalo, s čím a s kým si hrálo, co dělalo, jak je aktuálně naladěno apod.). Dále pečující osoby i vedoucí služby vyřizuje s rodiči a odpovědnými osobami dítěte organizační záležitosti týkající se případných výletů, akcí, exkurzí a náležitosti s tím spojené. Vedoucí dětské skupiny komunikuje s rodiči ohledně vývoje dítěte a případně taktně a s citem informuje rodiče o vývojovém nedostatku. Dále se vedoucí služby s rodiči a odpovědnými osobami zaměřují na funkčnost a případnou nefunkčnost adaptačního procesu, zhodnocují ho a konzultují případná nová řešení. Rodič si s vedoucím služby může sjednat schůzku nebo je možnost komunikace při příchodu či odchodu dítěte z dětské skupiny. Komunikace o vývoji dítěte, adaptačním procesu atd. v šatně může probíhat, pouze pokud v šatně není jiný rodič nebo odpovědná osoba či jiná osoba, kterému nepřísluší dané informace.

Příloha: Dotazník o dítěti